



DIPLOMATURA
INTERNACIONAL

Gestión de Operaciones

 **26** Septiembre 2024

 **09** Meses lectivos

**Executive
Education**



Durante los últimos 20 años, **formamos profesionales y agentes de cambio** con impacto positivo en la sociedad.

Somos la única escuela de negocios en el Perú que posee la **Cuádruple Corona**, que garantiza los estándares de calidad educativa más altos del mundo.

DOS
instituciones

**líderes
unidas**

para
traerte
programas
de clase
mundial



Tras 64 de años de fundación, **formamos a los directivos del presente y del futuro** siendo una palanca para ellos hacia una exitosa carrera profesional.

Impulsamos el desarrollo profesional de las personas con el fin de **contribuir a una sociedad más justa, solidaria y sostenible.**

Acerca del Programa

La Diplomatura de Estudio Internacional Empresarial en Gestión de Operaciones ofrece al participante conceptos y herramientas de índole administrativa y operativa, para diseñar y ejecutar estrategias y acciones concretas en diferentes aspectos de la organización vista como sistema, y que están estrechamente relacionados con las operaciones.



Modalidad Online: Clases en tiempo real

Certificaciones Digitales



CENTRUM PUCP 
Diplomatura de Estudio Internacional
Empresarial en Gestión de Operaciones



EADA Business School 
Programa Avanzado Internacional en Gestión
de Operaciones



Tercera Certificación Internacional
OPCIONAL 
Programa Avanzado Internacional en
Innovación y Emprendimiento*



Objetivos

01

Desarrollar conocimientos avanzados en el área de Operaciones e integrar eficazmente al entorno empresarial.

02

Conocer el rol estratégico de la toma de decisiones relacionadas a las operaciones y cadena de suministro.

03

Identificar los procesos operativos y administrativos en la organización así como las herramientas que le permitan la gestión efectiva de éstos procesos poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora.

04

Gestionar los conceptos y técnicas del mantenimiento desde una perspectiva de confiabilidad y productividad del negocio.

Contenido del Programa

MÓDULO 01

1

Estadística

El curso proporciona las bases estadísticas para poder representar y manipular las variables cuantitativas de los procesos productivos.

Sesión 1-2	• Descripción de los datos.	Sesión 3-4	• Resumen numérico de los datos. • Medidas de correlación.
-------------------	-----------------------------	-------------------	---

Sesión 5-6	• Probabilidad.	Sesión 7-8	• Variables aleatorias y distribución de probabilidad.
-------------------	-----------------	-------------------	--

Sesión 9-10	• Estimación de parámetros. • Estimación puntual.	Sesión 11-12	• Estimación de parámetros: Estimación por intervalos.
--------------------	--	---------------------	--

Sesión 13-14	• Pruebas de hipótesis.	Sesión 15-16	• Integración de conceptos estadísticos. • Presentación de trabajo final. • Examen final.
---------------------	-------------------------	---------------------	---

2

Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios

El curso está orientado a que el participante comprenda los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones de producción de bienes y servicios, analizando las etapas de planeamiento, organización, dirección y control.

Sesión 1-2	• La gestión de las operaciones productivas. • Clasificación de las empresas según sus operaciones productivas.	Sesión 3-4	• La importancia de la organización por procesos. Ubicación y Dimensionamiento.
-------------------	--	-------------------	---

Sesión 5-6	• Planeamiento y diseño del producto.	Sesión 7-8	• Planeamiento y diseño del proceso.
-------------------	---------------------------------------	-------------------	--------------------------------------

Sesión 9-10	• Planeamiento y diseño de la planta. • Sistemas esbeltos.	Sesión 11-12	• Planeamiento y diseño del trabajo. Planeamiento Agregado
--------------------	---	---------------------	--

Sesión 13-14	• Tecnologías emergentes. Control de las Operaciones Productivas.	Sesión 15-16	• DOE (Diagnostico Operativo Empresarial): Entrega del trabajo escrito y exposición del mismo. • Examen final.
---------------------	---	---------------------	---

Toma de Decisiones en Operaciones

El curso pretende brindar las destrezas y competencias de conocimiento, comprensión, aplicación, análisis y evaluación de los métodos estadísticos que permitirán al alumno mejorar su habilidad para pensar en términos estadísticos y que, se traducirá en un mejor aporte a las decisiones de la empresa y el logro de sus objetivos.

Sesión 1-2 • Calidad decisional.

Sesión 3-4 • Simulación de monte carlo.

Sesión 5-6 • Líneas de espera.

Sesión 7-8 • Planteamiento de modelos de programación lineal.
• Solución y análisis de modelos de programación lineal.

Sesión 9-10 • Modelos de distribución y de red.

Sesión 11-12 • Pronósticos.

Sesión 13-14 • Regresión múltiple.

Sesión 15-16 • Presentación de trabajo final aplicativo.
• Examen final.

Gestión de la Tecnología

El curso pretende brindar las destrezas y competencias para que el participante se encuentre en la capacidad de Identificar el rol estratégico de las tecnologías de información y comunicación en la toma de decisiones estratégicas y operativas de la empresa.

Sesión 1-2 • Introducción a la gestión de tecnología de información.

Sesión 3-4 • Gobierno de TI.

Sesión 5-6 • Arquitectura empresarial de TI – 1ra parte.

Sesión 7-8 • Arquitectura empresarial de TI – 2da parte.

Sesión 9-10 • Gestión de la oferta y demanda de TI.

Sesión 11-12 • Proyectos, ingeniería de software, infraestructura y operaciones de TI.

Sesión 13-14 • Plan estratégico y presupuesto de TI.

Sesión 15-16 • Trabajo de aplicación final.
• Examen final.

2

Gerencia de la Calidad

El curso tiene como objetivo desarrollar la capacidad del participante en implantar adecuadamente un sistema de gestión de la calidad en su organización. Asimismo, desarrollará mecanismos que le permitan avanzar de una manera sistémica, no sólo resolviendo los problemas sino también entendiendo las causas que podrían originarse.

Sesión 1-2

- Fundamentos de la gerencia de la calidad en las operaciones productivas.

Sesión 3-4

- Enfoque en el cliente y dirección de personas.

Sesión 5-6

- Aplicación de herramientas para la mejora de la calidad.

Sesión 7-8

- La voz del cliente y su relación con las operaciones productivas.

Sesión 9-10

- ISO 9001 – Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad (SGC).
- Interpretación e implementación de ISO 9001 versión 2015 – Parte 1 de 3.

Sesión 11-12

- ISO 9001 – Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad (SGC).
- Interpretación e implementación de ISO 9001 versión 2015 – Parte 2 de 3.

Sesión 13-14

- ISO 9001 – Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad (SGC).
- Interpretación e implementación de ISO 9001 versión 2015 – Parte 3 de 3.

3

Gestión de Procesos

En este curso se presentan y analizan conceptos, métodos y herramientas que permiten la gestión efectiva de los procesos, poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora de los mismos.

Sesión 1-2

- Conceptos generales de la gestión de procesos.
- Clientes y proveedores de un proceso.

Sesión 3-4

- Planificación y diseño de procesos.
- Herramientas para desplegar sub-procesos y actividades.
- Documentación de procesos.

Sesión 5-6

- El factor humano en la gestión de procesos.

Sesión 7-8

- El control del proceso.

Sesión 9-10

- Metodologías para la mejora de procesos.

Sesión 11-12

- Metodologías para la mejora de procesos.

Sesión 13-14

- Procesos de innovación.

Sesión 15-16

- Presentación de trabajos aplicativos.

1

Gestión de Mantenimiento (Curso TAF)

El curso tiene como objetivo presentar e introducir a los participantes en el campo de la gestión estratégica de mantenimiento desde la perspectiva de la confiabilidad y el incremento de productividad del negocio.

Sesión 1-2

- Revisión de conceptos de mantenimiento y conservación industrial.
- Modelo general de mantenimiento.

Sesión 3-4

- Modelo de productividad OEE.
- Indicadores de gestión de mantenimiento.

Sesión 5-6

- Planificación y control de mantenimiento.
- Análisis de criticidad.

Sesión 7-8

- Mantenimiento centrado en confiabilidad (RCM).

Sesión 9-10

- Mantenimiento productivo total (TPM).

Sesión 11-12

- Costos y análisis de costo de ciclo de vida en mantenimiento.
- Logística del mantenimiento.

Sesión 13-14

- Seguridad en el mantenimiento.
- Las normas PAS 55 y el mantenimiento.

Sesión 15-16

- Análisis de reemplazo en la gestión de mantenimiento.
- Entrega y exposición del trabajo final aplicativo.
- Examen final.

2

Supply Chain Management (EADA)

Los objetivos del curso son los de entender la lógica de los distintos modelos de estructuración de la cadena de aprovisionamiento que pueden utilizar las empresas, intentando responder a los requerimientos de su estrategia competitiva y asimilar los conceptos más útiles en esa cadena de valor que conforma la Supply Chain Management, tanto desde el punto de vista operativo como estratégico.

Semana 1

- Introducción a la supply chain.
- Estrategias.

Semana 2

- Distribución y transporte en la supply chain.
- E-commerce.

Semana 3

- Estrategias de compras en la cadena.

Semana 4

- Estrategias en redes de producción.
- Outsourcing, reshoring, reshoring y logística inversa.

Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quórum establecido por la Escuela. Centrum PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas. Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.

*Por el financiamiento directo que brinda Centrum PUCP, los participantes y sus respectivos avales deberán suscribir letras de cambio electrónicas como requisito indispensable para estar matriculado en el programa o curso académico escogido.

Doble Certificación Internacional

eada[®]

business school
barcelona

Institución independiente y sin ánimo de lucro, fundada en 1957 y constituida como una fundación privada universitaria en 1984, dedicada a la formación, investigación aplicada y transferencia de conocimiento al mundo empresarial y a la sociedad en un contexto internacional.

#37

Worldwide

Masters in Management

(Financial Times, 2021)

#29

Europa

Business School

(Financial Times, 2020)

#42

Worldwide

Executive Education

(Financial Times, 2020)

#21

Europa

MBA

(Financial Times, 2021)



“Formamos profesionales
con una profunda
conciencia de sus
**propias habilidades
y competencias
directivas**”

EADA Business School

España 

Admisión

Requisitos para postular

Si cuentas con un año mínimo de experiencia en cargos ejecutivos o empresariales, puedes iniciar tu proceso de admisión enviando un correo electrónico a tu asesora de capacitación con los siguientes documentos:

- Ficha de inscripción completa
- Copia simple del DNI, CE o pasaporte (postulantes extranjeros)
- CV no documentado y fotografía escaneada

Financiamiento

Financiamiento Centrum PUCP

Te permite financiar el costo de tu programa con un interés de 0% y se aplica a personas naturales y jurídicas. Se expresa en letras de cumplimiento mensual. Para este beneficio, debes cumplir algunos requisitos y pasar una evaluación crediticia.

Auspicio Empresarial

También puedes financiar tu programa a través de una empresa. Esta empresa puede tener o no un convenio con nosotros. Consulta con tu asesor de capacitación para conocer las condiciones especiales de cada opción.

Mayor información, descuentos y promociones:

 Daniel Purizaca
 purizaca.dl@pucp.pe
 982 511 556

 Estefanny Roque
 elroque@pucp.edu.pe
 942 782 853

 Carina Mena
 cmenay@pucp.edu.pe
 940 101 495



Aula Virtual (Modalidad Online)
100% clases en vivo



Inicio
 26 de Septiembre 2024



Inversión
 S/. 16,950



Duración
 9 meses lectivos
 200 horas



Frecuencia
 Martes y Jueves



Horario
 19:00 - 22:30



Lo que nos hace únicos

Calidad Educativa

Somos la única escuela de negocios del Perú que ha alcanzado la Triple Corona, una de las nueve de Latinoamérica y una de las 82 de las casi 13,670 escuelas de negocios en el mundo.

Excelencia Docente

Nuestros profesores se caracterizan por no solo llevar a las aulas lo mejor de su conocimiento teórico, sino también su experiencia profesional.

Compromiso Ético

Nuestra meta y el compromiso que asumimos para lograrla, son consistentes con nuestra principal responsabilidad: hacer de cada alumno el mejor profesional.

Procesos Certificados

Somos la única escuela de negocios con Cuádruple Certificación ISO, que garantiza la excelencia académica y demuestra nuestro compromiso con el medio ambiente y nuestra sociedad.

Nuestros Rankings

Las mediciones de calidad en educación gerencial más serias y confiables del mundo ubican a nuestros programas en lugares preferenciales.

Somos la escuela de negocios líder en el Perú y una de las primeras en América Latina.

#1
Perú

Executive
MBA

(Financial Times, 2018)

#90
Worldwide

Executive
MBA

(Financial Times, 2018)

#1
Perú

Executive
Education

(Financial Times, 2022)

#55
Worldwide

Executive
Education

(Financial Times, 2022)



EXECUTIVE
EDUCATION
2022 RANKING



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA