

DIPLOMATURA
INTERNACIONAL

Gestión de Procesos

 **29** Agosto 2024

 **09** Meses lectivos

**Executive
Education**



Durante los últimos 20 años, **formamos profesionales y agentes de cambio** con impacto positivo en la sociedad.

Somos la única escuela de negocios en el Perú que posee la **Cuádruple Corona**, que garantiza los estándares de calidad educativa más altos del mundo.

DOS
instituciones

**líderes
unidas**

para
traerte
programas
de clase
mundial



Tras 64 de años de fundación, **formamos a los directivos del presente y del futuro** siendo una palanca para ellos hacia una exitosa carrera profesional.

Impulsamos el desarrollo profesional de las personas con el fin de **contribuir a una sociedad más justa, solidaria y sostenible.**

Acerca del Programa

La Diplomatura de Estudio Internacional Empresarial en Gestión de Procesos

busca atender la creciente demanda de las empresas por contar con profesionales capaces de gestionar de manera efectiva los procesos de una organización.



Modalidad Online: Clases en tiempo real

Certificaciones Digitales



 **CENTRUM PUCP** 

Diplomatura de Estudio Internacional
Empresarial en Gestión de Procesos

eada[®]
business school
barcelona

 **EADA Business School** 

Programa Avanzado Internacional en
Gestión de Procesos

 **Tercera Certificación Internacional**
OPCIONAL 

Programa Avanzado Internacional en
Innovación y Emprendimiento*



Objetivos

01

Manejar los fundamentos y herramientas necesarias para que realice una correcta implementación de la gestión de procesos en una organización

02

Identificar la importancia de la gestión por procesos en las actividades empresariales.

03

Integrar la estrategia de procesos con la estrategia empresarial, alineando los procesos a los intereses organizacionales.

04

Definir procesos a todo nivel: en la dirección, en la operación productiva, y en las actividades de soporte.

Contenido del Programa

MÓDULO 01

1

Gestión de Procesos

El curso presenta la diferencia entre el enfoque funcional y el enfoque de procesos, aclarando las ventajas de la gestión de los procesos y su alineamiento con la estrategia de la organización.

- | | |
|--|---|
| Sesión 1-2 <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos generales de la gestión de procesos. • Clientes y proveedores de un proceso | Sesión 3-4 <ul style="list-style-type: none"> • Planificación y diseño de procesos. • Herramientas para desplegar sub-procesos y actividades. • Documentación de procesos |
|--|---|

- | | |
|---|---|
| Sesión 5-6 <ul style="list-style-type: none"> • El factor humano en la gestión de procesos. | Sesión 7-8 <ul style="list-style-type: none"> • El control del proceso. |
|---|---|

- | | |
|---|--|
| Sesión 9-10 <ul style="list-style-type: none"> • Metodologías para la mejora de procesos. | Sesión 11-12 <ul style="list-style-type: none"> • Metodologías para la mejora de procesos. |
|---|--|

- | | |
|---|--|
| Sesión 13-14 <ul style="list-style-type: none"> • Procesos de innovación. | Sesión 15-16 <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de trabajos aplicativos.. |
|---|--|

2

Modelamiento de Procesos

El curso presenta diferentes metodologías que permiten modelar los procesos de la organización con el fin de entender y gestionar el comportamiento e interacción que se presentan en los parámetros que determinan los resultados de los procesos.

- | | |
|---|--|
| Sesión 1-2 <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos generales – El mapa de procesos de una empresa. | Sesión 3-4 <ul style="list-style-type: none"> • Modelamiento de procesos a nivel descriptivo con BPMN (Business Process Model and Notation). |
|---|--|

- | | |
|--|--|
| Sesión 5-6 <ul style="list-style-type: none"> • Modelamiento de procesos a nivel analítico con BPMN (Business Process Model and Notation). | Sesión 7-8 <ul style="list-style-type: none"> • Enfoques para el modelado de procesos de negocios. |
|--|--|

- | | |
|---|--|
| Sesión 9-10 <ul style="list-style-type: none"> • Generación de métricas para un proceso de negocio. | Sesión 11-12 <ul style="list-style-type: none"> • Simulación de procesos de negocio. |
|---|--|

- | | |
|--|--|
| Sesión 13-14 <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas para la mejora de procesos. | Sesión 15-16 <ul style="list-style-type: none"> • Centro de excelencia BPM, Modelo de madurez BPM, Gobierno de BPM y Presentación trabajo integrado. |
|--|--|

Estadística aplicada a los procesos

El curso proporciona las bases estadísticas para poder representar y manipular las variables cuantitativas de los procesos. La gestión y mejora de los procesos se basa en el adecuado tratamiento estadístico de los datos, para convertirlos en información que facilite la toma de decisiones.

Sesión 1-2 • Descripción de los datos. **Sesión 3-4** • Resumen numérico de los datos.
• Medidas de correlación.

Sesión 5-6 • Probabilidad. **Sesión 7-8** • Variables aleatorias y distribución de probabilidad.

Sesión 9-10 • Estimación de parámetros.
• Estimación puntual. **Sesión 11-12** • Estimación de parámetros:
Estimación por intervalos.

Sesión 13-14 • Pruebas de hipótesis. **Sesión 15-16** • Pruebas de Hipótesis.
(Continuación)
• Examen Final

Control, Análisis y Mejora de Procesos (Curso online EADA)

El curso desarrolla un conjunto de herramientas que permiten controlar los procesos, para poder analizarlos y plantear mejoras en función a los resultados obtenidos. Incluye la presentación y aplicación de herramientas como el control estadístico de procesos, las herramientas básicas de la calidad, y las herramientas administrativas.

Sesión 1-2 • Introducción a la gestión de procesos.
• Relación con la estrategia empresarial. **Sesión 3-4** • Análisis de procesos.

Sesión 5-6 • Lean manufacturing y lean services. **Sesión 7-8** • Modelo de negocio exitosos basados en sus procesos.

2

Desarrollo de Indicadores de Desempeño

El curso presenta la metodología a aplicar en la determinación de indicadores para medir el desempeño de los procesos y así poder mejorar la capacidad de tomar decisiones.

Sesión 1-2 • Introducción a la gestión de excelencia y a la orientación a resultados.

Sesión 3-4 • Conceptos claves: objetivos, indicadores y metas.

Sesión 5-6 • El enfoque cliente proveedor.

Sesión 7-8 • Taller práctico modelo cliente – Proveedor aplicado a la cadena de aprovisionamiento.

Sesión 9-10 • Balanced scorecard.

Sesión 11-12 • Taller práctico balanced scorecard.
• Taller práctico problemas prácticos en el diseño de indicadores de gestión.

Sesión 13-14 • Taller práctico balanced scorecard (continuación).

Sesión 15-16 • Taller práctico problemas prácticos en la implementación de indicadores de gestión.
• Implementación de indicadores.
• Análisis y mejora continua usando indicadores
• Examen Final

3

Estándares Internacionales de Gestión

El curso presenta los elementos principales que se deben desarrollar cuando se implementa un sistema de gestión orientado a procesos y a los riesgos en éstos, en los cuales se atiendan los aspectos de calidad, seguridad, salud y medio ambiente.

Sesión 1-2 • ISO 9001 – Estándar de sistemas de gestión de la calidad – parte 1.

Sesión 3-4 • ISO 9001 – Estándar de sistemas de gestión de la calidad – parte 2.

Sesión 5-6 • ISO 14001 – Estándar de sistemas de gestión de ambiental.

Sesión 7-8 • OHSAS 18001 / ISO 45001 – Estándares de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- Sesión 9-10**
- La Integración de los sistemas de gestión: Calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
 - Aplicación a los procesos de la organización.

- Sesión 11-12**
- La Implementación de sistemas integrados de gestión: Calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

- Sesión 13-14**
- ISO 19011 - La auditoría de los sistemas de gestión.

- Sesión 15-16**
- Revisión general de contenidos del curso.
 - Confirmación de aplicaciones de los estándares a la gestión de los procesos.
 - Entrega del trabajo aplicativo final – Revisión de resultados alcanzados.
 - Examen Final

1

Habilidades Directivas para la Gestión de Procesos

El curso tiene como objetivo presentar e introducir a los participantes en el campo de la gestión estratégica de mantenimiento desde la perspectiva de la confiabilidad y el incremento de productividad del negocio.

- Sesión 1-2**
- Introducción a las habilidades directivas.
 - Estilos directivos.
 - Lecturas.

- Sesión 3-4**
- Habilidades interpersonales.
 - Liderazgo.

- Sesión 5-6**
- Trabajo en equipo.

- Sesión 7-8**
- Negociación y manejo de conflictos.
 - Gestión del cambio.

- Sesión 9-10**
- Comunicación efectiva: presentaciones orales y escritas.

- Sesión 11-12**
- Comunicación efectiva: presentaciones orales y escritas. (Continuación)

- Sesión 13-14**
- Comunicación efectiva: entrevistas.

- Sesión 15-16**
- Trabajo aplicativo final.

Lean - Six Sigma (Curso TAF)

El curso desarrolla la metodología Lean Six Sigma, mundialmente reconocida como la forma de asegurar la generación de valor y la reducción de la variabilidad en los procesos.

Sesión 1-2 • Introducción a la gestión eficiente.

Sesión 3-4 • Lean - Six Sigma: orígenes de la fusión perfecta.

Sesión 5-6 • Proyectos Lean - Six Sigma: Diagnóstico - Etapa DEFINIR.

Sesión 7-8 • Proyectos Lean - Six Sigma: Diagnóstico - Etapa MEDIR + ANALIZAR.

Sesión 9-10 • Proyectos Lean - Six Sigma: Diseño - Etapa IMPROVE.

Sesión 11-12 • Proyectos Lean - Six Sigma: Piloto e Implementación – Etapa CONTROLAR.

Sesión 13-14 • El líder Lean - Six Sigma, cultura organizacional, estrategia y Change Management.

Sesión 15-16 • Presentación de trabajos aplicativos.

Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quórum establecido por la Escuela. Centrum PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas. Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.

*Por el financiamiento directo que brinda Centrum PUCP, los participantes y sus respectivos avales deberán suscribir letras de cambio electrónicas como requisito indispensable para estar matriculado en el programa o curso académico escogido.

Doble Certificación Internacional

eada[®]

business school
barcelona

Institución independiente y sin ánimo de lucro, fundada en 1957 y constituida como una fundación privada universitaria en 1984, dedicada a la formación, investigación aplicada y transferencia de conocimiento al mundo empresarial y a la sociedad en un contexto internacional.

#37

Worldwide

Masters in Management

(Financial Times, 2021)

#29

Europa

Business School

(Financial Times, 2020)

#42

Worldwide

Executive Education

(Financial Times, 2020)

#21

Europa

MBA

(Financial Times, 2021)



“Formamos profesionales
con una profunda
conciencia de sus
**propias habilidades
y competencias
directivas**”

EADA Business School

España 

Plana Docente

Nuestros profesores se distinguen por su excelencia académica, trayectoria internacional y alta expertise en sus respectivos campos de acción.



Gino José
Vásquez Malaga

El profesor Ojeda es MBA en Administración Estratégica de Empresas, Centrum PUCPI, Perú. Licenciado en Administración de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Bachiller en Ciencias Navales, Escuela Naval del Perú, Perú.

En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como Gerente General de la empresa DISTRIBUYA SAC. Gerente De Operaciones en la empresa RANSA Comercial SAC. Gerente de Operaciones en la empresa CARSA entre otras posiciones gerenciales. Cuenta con experiencia docente en la Escuela Naval del Perú y Zegel IPAE de Perú. Actualmente es Jefe Corporativo de Transportes de la Compañía Minera Buenaventura SAA, Profesor en el Área Académica de Supply Chain Management en Centrum PUCP, Profesor en el Área Académica de Administración de empresas de Zegel IPAE.



William Enrique
Espinoza Adarmes

Subdirector de los Programas MBA CENTRUM Lima en Centrum PUCP. Magíster en Administración Estratégica de Empresas en Centrum PUCP. Máster Internacional en Liderazgo en la universidad EADA, España. Ingeniero Industrial Titulado en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Especialista en CRM y satisfacción del cliente. Experiencia en estudios de mercado, en evaluación de proyectos y en mejora de procesos. Conocimientos en gestión de proyectos con el enfoque PMI. Especialista en liderazgo, trabajo en equipo y solución de problemas. Manejo de Microsoft Excel a nivel avanzado incluyendo tablas dinámicas, macros, herramientas financieras y de evaluación de proyectos.

**GL**

**Gary Al
Lopez Rojas**

El profesor López es Master en Administración de Empresas por la Maastricht School of Management, Holanda; Maestría en Dirección Estratégica de Empresas por Pontificia Universidad Católica del Perú; y Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Ricardo Palma, Perú.

En relación a su experiencia profesional, el profesor López se ha desempeñado en posiciones como Director de Proyecto Footprint para Google Inc.; Gerente General para OPEX Business Partner; Continuous Improvement Sub Manager para Stevia One; Jefe de Calidad y Mejora Continua para Minera Bateas – Fortuna Silver Mines Inc., entre otros. Actualmente, es Quality & Performance Manager en Concepta Consulting, Profesor en SGS Academy, y Profesor Tiempo Parcial en Centrum PUCP.

MS

**Marco Antonio
Salcedo Huarcaya**

El profesor Salcedo es Doctor en Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú. Máster en Auditoría, Seguridad, Gobierno y Derecho de las TIC, Universidad Autónoma de Madrid, España. MBA, Centrum de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Ingeniero de Sistemas y Cómputo, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.

En relación a su experiencia profesional, se desempeña como Auditor Principal en Sedapal. Cuenta con experiencia docente en universidades del Perú, como son la Universidad San Ignacio de Loyola, Universidad de Lima, Universidad Ricardo Palma, Universidad San Martín de Porres, Universidad César Vallejo. Actualmente es Auditor Principal en Sedapal y Profesor en Centrum PUCP.

**JV**

José Antonio
Villagra Villanueva

El profesor Villagra es Master in Public Administration and Management por la Universiteit Antwerpen en Bélgica. Además, es Magíster en Dirección de Personas por la Universidad del Pacífico en Perú y tiene el grado de Bachiller en Economía por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos del mismo país. Actualmente, es Gerente General de Praxis Calidad de Gestión S.A.C. y Docente del Departamento Académico de Posgrado en Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

MC

Miguel
Campos Paez

El profesor Campos es Master of Business Administration de la Maastricht School of Management de los Países Bajos.

En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como Gerente de Negocios y Operaciones de la empresa Atento del Perú, asimismo fue Instructor de la Pontificia Universidad Católica del Perú y Consultor en Gestión de Empresas. Actualmente, es Gerente de Proyectos en Canvia.

EE

Edgard Germán
Espinoza Fuentes

El profesor Espinoza es Máster en Dirección Comercial y Marketing , IE Business School. MBA de ESAN. Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Católica Santa María.

Actualmente es Gerente de Operaciones y Calidad, así como Consultor de Transición Laboral en LHH DBM Perú. Coach Ontológico y Ejecutivo. Profesor en Centrum PUCP.

La malla, secuencia de cursos, profesores y precios del programa están sujetos a variación. El costo del programa incluye: Emisión del Certificado por parte de Centrum PUCP y TEC. El costo del programa no incluye: Emisión de certificados adicionales, constancias de notas, participación, u otros.

Admisión

Requisitos para postular

Si cuentas con un año mínimo de experiencia en cargos ejecutivos o empresariales, puedes iniciar tu proceso de admisión enviando un correo electrónico a tu asesora de capacitación con los siguientes documentos:

- Ficha de inscripción completa
- Copia simple del DNI, CE o pasaporte (postulantes extranjeros)
- CV no documentado y fotografía escaneada

Financiamiento

Financiamiento Centrum PUCP

Te permite financiar el costo de tu programa con un interés de 0% y se aplica a personas naturales y jurídicas. Se expresa en letras de cumplimiento mensual. Para este beneficio, debes cumplir algunos requisitos y pasar una evaluación crediticia.

Auspicio Empresarial

También puedes financiar tu programa a través de una empresa. Esta empresa puede tener o no un convenio con nosotros. Consulta con tu asesor de capacitación para conocer las condiciones especiales de cada opción.

Mayor información, descuentos y promociones:

 Daniel Purizaca
 purizaca.dl@pucp.pe
 982 511 556

 Estefanny Roque
 elroque@pucp.edu.pe
 942 782 853

 Carina Mena
 cmenay@pucp.edu.pe
 940 101 495



Aula Virtual (Modalidad Online)
100% clases en vivo



Inicio
 29 Agosto de 2024



Inversión
 S/. 16,950



Duración
 9 meses lectivos
 200 horas



Frecuencia
 Lunes y Jueves



Horario
 19:00 - 22:30



Lo que nos hace únicos

Calidad Educativa

Somos la única escuela de negocios del Perú que ha alcanzado la Triple Corona, una de las nueve de Latinoamérica y una de las 82 de las casi 13,670 escuelas de negocios en el mundo.

Excelencia Docente

Nuestros profesores se caracterizan por no solo llevar a las aulas lo mejor de su conocimiento teórico, sino también su experiencia profesional.

Compromiso Ético

Nuestra meta y el compromiso que asumimos para lograrla, son consistentes con nuestra principal responsabilidad: hacer de cada alumno el mejor profesional.

Procesos Certificados

Somos la única escuela de negocios con Cuádruple Certificación ISO, que garantiza la excelencia académica y demuestra nuestro compromiso con el medio ambiente y nuestra sociedad.

Nuestros Rankings

Las mediciones de calidad en educación gerencial más serias y confiables del mundo ubican a nuestros programas en lugares preferenciales.

Somos la escuela de negocios líder en el Perú y una de las primeras en América Latina.

#1
Perú

Executive
MBA

(Financial Times, 2018)

#90
Worldwide

Executive
MBA

(Financial Times, 2018)

#1
Perú

Executive
Education

(Financial Times, 2022)

#55
Worldwide

Executive
Education

(Financial Times, 2022)



EXECUTIVE
EDUCATION
2022 RANKING



“Nuestro objetivo principal es formar profesionales co-creadores de su propio conocimiento, con pensamiento integrador y mentalidad global con impacto positivo en su familia, organización y país.”

Clara Rosselló

Directora de Programas de
Educación Ejecutiva



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA