



DIPLOMATURA

# Gestión de Operaciones



**27** Junio 2024



**09** Meses Lectivos



# Acerca del Programa



DIPLOMATURA

## Gestión de Operaciones

 **Modalidad Online:** Clases en tiempo real

La presente Diplomatura ofrece al participante conceptos y herramientas de índole administrativa y operativa, para diseñar y ejecutar estrategias y acciones concretas en diferentes aspectos de la organización vista como sistema, y que están estrechamente relacionados con las operaciones.

# Certificación



**CENTRUM PUCP** 

Diplomatura de Estudio en Gestión de Operaciones



## Objetivos

### 01

Desarrollar conocimientos avanzados en el área de Operaciones e integrar eficazmente al entorno empresarial.

### 02

Conocer el rol estratégico de la toma de decisiones relacionadas a las operaciones y cadena de suministro.

### 03

Identificar los procesos operativos y administrativos en la organización así como las herramientas que le permitan la gestión efectiva de éstos procesos poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora.

### 04

Gestionar los conceptos y técnicas del mantenimiento desde una perspectiva de confiabilidad y productividad del negocio.



# Contenido del Programa

1

## Estadística

El curso proporciona las bases estadísticas para poder representar y manipular las variables cuantitativas de los procesos productivos.

<b>Sesión 1-2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción de los datos.</li> </ul>	<b>Sesión 3-4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resumen numérico de los datos.</li> <li>• Medidas de correlación.</li> </ul>
<b>Sesión 5-6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Probabilidad.</li> </ul>	<b>Sesión 7-8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variables aleatorias y distribución de probabilidad.</li> </ul>
<b>Sesión 9-10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimación de parámetros.</li> <li>• Estimación puntual.</li> </ul>	<b>Sesión 11-12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimación de parámetros: Estimación por intervalos.</li> </ul>
<b>Sesión 13-14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas de hipótesis.</li> </ul>	<b>Sesión 15-16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración de conceptos estadísticos.</li> <li>• Presentación de trabajo final.</li> <li>• Examen final.</li> </ul>

2

## Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios

El curso está orientado a que el participante comprenda los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones de producción de bienes y servicios, analizando las etapas de planeamiento, organización, dirección y control.

<b>Sesión 1-2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestión de las operaciones productivas.</li> <li>• Clasificación de las empresas según sus operaciones productivas.</li> </ul>	<b>Sesión 3-4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La importancia de la organización por procesos.</li> <li>• Ubicación y dimensionamiento.</li> </ul>
<b>Sesión 5-6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento y diseño del producto.</li> </ul>	<b>Sesión 7-8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento y diseño del proceso.</li> </ul>
<b>Sesión 9-10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento y diseño de la planta.</li> <li>• Sistemas esbeltos.</li> </ul>	<b>Sesión 11-12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento y diseño del trabajo.</li> </ul>
<b>Sesión 13-14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologías emergentes.</li> <li>• Control de las operaciones productivas.</li> </ul>	<b>Sesión 15-16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DOE (Diagnostico Operativo Empresarial).</li> <li>• Entrega del trabajo escrito y exposición del mismo.</li> <li>• Examen final.</li> </ul>

## 3

## Toma de Decisiones En Operaciones

El curso pretende brindar las destrezas y competencias de conocimiento, comprensión, aplicación, análisis y evaluación de los métodos estadísticos que permitirán al alumno mejorar su habilidad para pensar en términos estadísticos y que, se traducirá en un mejor aporte a las decisiones de la empresa y el logro de sus objetivos.

**Sesión 1-2** • Calidad decisional.

**Sesión 3-4** • Simulación de Monte Carlo.

**Sesión 5-6** • Líneas de espera.

**Sesión 7-8** • Planteamiento de modelos de programación lineal.  
• Solución y análisis de modelos de programación lineal.

**Sesión 9-10** • Modelos de distribución y de red.

**Sesión 11-12** • Pronósticos.

**Sesión 13-14** • Regresión múltiple.

**Sesión 15-16** • Presentación de trabajo final aplicativo.  
• Examen final.

## 1

## Gestión de la Tecnología

El curso pretende brindar las destrezas y competencias para que el participante se encuentre en la capacidad de identificar el rol estratégico de las tecnologías de información y comunicación en la toma de decisiones estratégicas y operativas de la empresa.

**Sesión 1-2** • Introducción a la gestión de tecnología de información.

**Sesión 3-4** • Gobierno de TI.

**Sesión 5-6** • Arquitectura empresarial de TI – 1ra parte.

**Sesión 7-8** • Arquitectura empresarial de TI – 2da parte.

**Sesión 9-10** • Gestión de la oferta y demanda de TI.

**Sesión 11-12** • Proyectos, ingeniería de software, infraestructura y operaciones de TI.

**Sesión 13-14** • Plan estratégico y presupuesto de TI.

**Sesión 15-16** • Trabajo de aplicación final.  
• Examen final.

## 2

## Gerencia de la Calidad

El curso tiene como objetivo desarrollar la capacidad del participante en implantar adecuadamente un sistema de gestión de la calidad en su organización. Asimismo desarrollará mecanismos que le permitan avanzar de una manera sistémica, no sólo resolviendo los problemas sino también entendiendo las causas que los podrían originar.

**Sesión 1-2**

- Fundamentos de la gerencia de la calidad en las operaciones productivas.

**Sesión 3-4**

- Enfoque en el cliente y dirección de personas.

**Sesión 5-6**

- Aplicación de herramientas para la mejora de la calidad.

**Sesión 7-8**

- La voz del cliente y su relación con las operaciones productivas.

**Sesión 9-10**

- ISO 9001 – Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad (SGC).
- Interpretación e implementación de ISO 9001 versión 2015 – Parte 1 de 3

**Sesión 11-12**

- tISO 9001 – Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad (SGC).
- Interpretación e implementación de ISO 9001 versión 2015 – Parte 2 de 3

**Sesión 13-14**

- ISO 9001 – Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad (SGC).
- Interpretación e implementación de ISO 9001 versión 2015 – Parte 3 de 3

**Sesión 15-16**

- ISO 9001 – Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad (SGC).
- Interpretación e implementación de ISO 9001 versión 2015 – Parte 3 de 3

## 3

## Gestión De Procesos

En este curso se presentan y analizan conceptos, métodos y herramientas que permiten la gestión efectiva de los procesos, poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora de los mismos.

**Sesión 1-2**

- Conceptos generales de la gestión de procesos.
- Clientes y proveedores de un proceso.

**Sesión 3-4**

- Planificación y diseño de procesos.
- Herramientas para desplegar sub-procesos y actividades.
- Documentación de procesos.

**Sesión 5-6**

- El factor humano en la gestión de procesos.

**Sesión 7-8**

- El control del proceso.

**Sesión 9-10**

- Metodologías para la mejora de procesos.

**Sesión 11-12**

- Metodologías para la mejora de procesos.

**Sesión 13-14**

- Procesos de innovación.

**Sesión 15-16**

- Presentación de trabajos aplicativos.

## 1

**Gestión de Mantenimiento (Curso TAF)**

El curso tiene como objetivo presentar e introducir a los participantes en el campo de la gestión estratégica de mantenimiento desde la perspectiva de la confiabilidad y el incremento de productividad del negocio.

<b>Sesión 1-2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de conceptos de mantenimiento y conservación industrial.</li> <li>• Modelo general de mantenimiento.</li> </ul>	<b>Sesión 3-4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de productividad OEE.</li> <li>• Indicadores de gestión de mantenimiento.</li> </ul>
<b>Sesión 5-6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación y control de mantenimiento.</li> <li>• Análisis de criticidad.</li> </ul>	<b>Sesión 7-8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento centrado en confiabilidad (RCM).</li> </ul>
<b>Sesión 9-10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento productivo total (TPM).</li> </ul>	<b>Sesión 11-12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos y análisis de costo de ciclo de vida en mantenimiento.</li> <li>• Logística del mantenimiento.</li> </ul>
<b>Sesión 13-14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad en el mantenimiento.</li> <li>• Las norma PAS 55 y el mantenimiento.</li> </ul>	<b>Sesión 15-16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de reemplazo en la gestión de mantenimiento.</li> <li>• Entrega y exposición del trabajo final aplicativo.</li> </ul>

## 2

**Supply Chain Management**

Los objetivos del curso son los de entender la lógica de los distintos modelos de estructuración de la cadena de aprovisionamiento que pueden utilizar las empresas, intentando responder a los requerimientos de su estrategia competitiva.

<b>Sesión 1-2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de la supply chain: Creación de la estrategia de supply chain.</li> </ul>	<b>Sesión 3-4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de la supply chain: Diseño de una estrategia de supply chain de éxito.</li> </ul>
<b>Sesión 5-6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento y ejecución de la supply chain: Planeamiento de los recursos en una supply chain.</li> </ul>	<b>Sesión 7-8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento y ejecución de la supply chain: Gestión estratégica de la capacidad y restricciones.</li> </ul>
<b>Sesión 9-10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento y ejecución de la supply chain: Gestión de los inventarios y logística.</li> </ul>	<b>Sesión 11-12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento y ejecución de la supply chain: Indicadores y stocks de seguridad.</li> </ul>
<b>Sesión 13-14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamiento y ejecución de la supply chain: Gestión de las relaciones con los supply chain partners y logística de reversa.</li> </ul>	<b>Sesión 15-16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desafíos en supply chain y mejores prácticas.</li> <li>• Entrega de trabajos finales.</li> <li>• Examen final</li> </ul>

# Plana Docente

Nuestros profesores se distinguen por **su excelencia académica, trayectoria internacional y alta expertise** en sus respectivos campos de acción.

**WE** William Enrique  
**Espinoza Adarmes**

Subdirector de los Programas MBA Centrum Lima en Centrum PUCP. Magíster en Administración Estratégica de Empresas en Centrum PUCP. Máster Internacional en Liderazgo en la universidad EADA, España. Ingeniero Industrial Titulado en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Especialista en CRM y satisfacción del cliente. Experiencia en estudios de mercado, en evaluación de proyectos y en mejora de procesos. Conocimientos en gestión de proyectos con el enfoque PMI. Especialista en liderazgo, trabajo en equipo y solución de problemas. Manejo de Microsoft Excel a nivel avanzado, incluyendo tablas dinámicas, macros, herramientas financieras y de evaluación de proyectos.





José Rolando  
**Neira Villar**

Doctorando en Ingeniería de Sistemas e Informática por la UNMSM, Magister en Administración Estratégica de Negocios por Centrum PUCP, cuenta también con un máster en liderazgo por EADA Barcelona, España, y con especializaciones en Innovación y transformación digital por la escuela de postgrado de la ISIL y en scrum y escalamiento scrum y mejora de procesos con Six Sigma por la escuela de postgrado de la UPC.

El profesor Neira cuenta con más de 20 años de experiencia multisectorial como jefe de Producción y Gerente de Operaciones en diversos sectores industriales y de servicios entre los que destacan la industria metalmecánica, maderera, construcción y de desarrollo de software. Paralelamente ha desarrollado una carrera como consultor en estrategia empresarial, operaciones, innovación y agilidad.

En la actualidad el profesor Neira se desempeña como director y consultor principal en INFERENTIA BUSINESS CONSULTING, empresa dedicada a la consultoría empresarial.



José Luis  
**Matos Carrasco**

El profesor Matos, cuenta con estudios doctorales en Centrum PUCP, así como es Magister en Administración Estratégica de Empresas en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Especialista en Alta Dirección en el TEC de Monterrey, Gerencia de Empresas Familiares, por ESADE Business School, Gerencia de Proyectos por la UPC, Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional de Trujillo.

Cuenta con más de 14 años de experiencia gerencial. Especialista en temas relacionados a la gestión de operaciones, gerencia estratégica y de recursos humanos. Se ha desempeñado en el área de dirección en empresas reconocidas a nivel nacional e internacional como son Transportes Línea, Grupo Eulen, CEO de la Empresa HAGEMSA.

Actualmente es CEO de Jose Matos Consultores, empresa Consultora de gestión estratégica. Profesor en el Área Académica de Operaciones en Centrum PUCP.



## Inicio

27 Junio de 2024

## Duración y Horario

9 meses lectivos - 200 horas  
Lunes y Jueves de 07:00 p.m. a 10:30 p.m.

## Modalidad

Online (100% clases en vivo)

## Inversión

S/. 12,900\*

\*Consulta por nuestras promociones de preventa y descuentos corporativos

### La inversión **incluye:**




- Emisión del certificado por Centrum PUCP.
- Materiales académicos.




### La inversión **no incluye:**

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.).

MATRICÚLATE AQUÍ

## Informes:

 Carina Mena  
 cmenay@pucp.edu.pe  
 940 101 495

 Daniel Purizaca  
 purizaca.dl@pucp.pe  
 982 511 556

# Executive Education

DIPLOMATURA

# Gestión de Operaciones



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA