



ESPECIALIZACIÓN

Gestión de Operaciones Productivas y de Servicios



29

Mayo 2024



03

Meses lectivos

Lifelong Learning



Acerca del Programa



ESPECIALIZACIÓN

Gestión de Operaciones Productivas y de Servicios

 **Modalidad Online:** Clases en tiempo real

El siglo XXI presenta el cambio como constante y ello representa, para muchas empresas, el nacimiento de una crisis en el aprovisionamiento. Resulta entonces necesario desarrollar nuevas formas para mejorar la posición competitiva de la empresa frente a sus clientes, competidores, proveedores y empresas complementarias, en aspectos como la tercerización, la subcontratación, la integración vertical y el planeamiento colaborativo.

Certificación



Centrum PUCP 

Programa de Especialización en Gestión de Operaciones Productivas y de Servicios



Objetivos

01

Gestionar operaciones esbeltas y flexibles capaces de responder a los cambios imprevistos y continuos del entorno de forma rápida y flexible.

02

Analizar los aspectos más relevantes del marco estratégico de las cadenas de aprovisionamiento, sus estrategias y medición de los resultados .

03

Identificar las formas de relacionarse con los proveedores y las dificultades inherentes en esta relación.

Contenido del Programa

1

Gestión de Operaciones

El curso teórico-práctico, tiene como propósito orientar a que el participante comprenda los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas más usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones en sus etapas de Planeamiento, Organización, Dirección, y Control.

Sesión 1-2

- La Gestión de las Operaciones Productivas
- Los 4 Hitos en las Operaciones Productivas

Sesión 3-4

- La importancia de la Organización por Procesos
- Ubicación y Dimensionamiento y metodología DMAIC

Sesión 5-6

- Planeamiento y Diseño del Producto y Planeamiento y Diseño del Proceso

Sesión 7-8

- Planeamiento y Diseño de la Planta
- Planeamiento y Diseño del Trabajo
- Planeamiento Agregado

Sesión 9-10

- Tecnologías Emergentes.
- Control de las Operaciones Productivas

Sesión 11-12

- DOE (Diagnostico Operativo Empresarial)

2

Gestión de Procesos

El curso teórico-práctico, tiene como propósito brindar herramientas que permitan a los participantes analizar conceptos, métodos y herramientas que posibilitan la gestión efectiva de los procesos en las organizaciones, poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejoramiento continuo de los mismos.

Sesión 1-2

- Conceptos generales de la gestión de procesos. Clientes y proveedores de un proceso

Sesión 3-4

- Planificación y diseño de procesos. Herramientas para desplegar sub-procesos y actividades. Documentación de procesos

Sesión 5-6

- El factor humano en la gestión de procesos.

Sesión 7-8

- La medición y el control del proceso

Sesión 9-10

- Metodologías para la Mejora de Procesos

Sesión 11-12

- Presentación de trabajos aplicativos

3

Supply Chain Management

El curso teórico-práctico, tiene como propósito que el participante comprenda el concepto de gestión integral de la cadena de suministro, y la importancia estratégica en los costos y el servicio al cliente.

Sesión 1-2 • El Rol Estratégico de la Cadena de Abastecimiento

Sesión 3-4 • Gestión Óptima de Cadenas de Abastecimiento

Sesión 5-6 • Integración Vertical y Tercerización

Sesión 7-8 • Planeamiento y Ejecución de la Supply Chain: Gestión estratégica de la Cadena de Abastecimiento

Sesión 9-10 • Planeamiento y Ejecución de la Supply Chain: Gestión de los inventarios bajo incertidumbre

Sesión 11-12 • Planeamiento y Ejecución de la Supply Chain: Tecnologías Disruptivas para el Diseño de la Cadena de Abastecimiento

4

Lean-Six Sigma

El curso teórico-práctico, tiene como propósito el desarrollo de la capacidad de innovar y de tener procesos ágiles y flexibles que puedan estar a la altura de la competencia.

Sesión 1-2 • Introducción a la Gestión eficiente.

Sesión 3-4 • Proyectos Lean - Six Sigma: Diagnóstico - Etapa DEFINIR.

Sesión 5-6 • Proyectos Lean - Six Sigma: Diagnóstico - Etapa MEDIR + ANALIZAR.

Sesión 7-8 • Proyectos Lean - Six Sigma: Diseño - Etapa IMPROVE y CONTROLAR

Sesión 9-10 • El líder Lean - Six Sigma, cultura organizacional, estrategia y Change Management

Sesión 11-12 • Presentación de trabajos aplicativos



Executive
Education

Inicio

29 de mayo 2024

Duración y Horario

3 meses lectivos / 72 horas

Lunes y Miércoles de 07:00 a 10:30 p.m.

Modalidad

Online (clases en tiempo real)

Inversión

S/. 4,200

La inversión **incluye:**

- Emisión del certificado por Centrum PUCP
- Materiales académicos

La inversión **no incluye:**

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.)

ESPECIALIZACIÓN

Gestión de Operaciones Productivas y de Servicios



Informes:

✉ executive.centrum@pucp.edu.pe

🌐 www.centrum.pucp.edu.pe

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA