



CENTRO DE
**ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS
PUCP**



| Programa

Prevención de Conflictos y Gestión Social Sostenible



MODALIDAD: SEMI PRESENCIAL

**Inicio
04
Marzo**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ - RUC: 20155945860



CENTRO DE
**ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS
PUCP**

| Programa

Prevención de Conflictos y Gestión Social Sostenible



MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Existe una coincidencia entre el sector público y privado con respecto a la necesidad de enfrentar los conflictos con un enfoque preventivo. Ello quiere decir, evitar o anticipar factores o acciones que transformen un conflicto en violencia social. La intervención en conflictos antes que se vuelvan violentos es una tarea primordial de los propios actores (con posibilidad de terceros).



OBJETIVO

Este programa busca capacitar a los actores para que puedan llevar a cabo dichas intervenciones, evitando relaciones conflictivas que escalen a niveles de violencia.



LE PERMITIRÁ

- En forma complementaria, los funcionarios tanto del sector privado como público requieren capacitarse para efectuar una gestión social de los proyectos de inversión o desarrollo, que les permita operar de manera sostenible y competitiva. Los actores necesitan dejar atrás eventuales acciones o prácticas de corto plazo que a la larga alimentan el espiral de desconfianza social; impidiendo la gobernabilidad y el desarrollo de nuestro país.

DIRIGIDO A

- > Directores, gerentes, superintendentes y profesionales responsables de relaciones comunitarias, asuntos externos, desarrollo social, comunicación institucional, funcionarios del gobierno central, regional y local; líderes y dirigentes comunales; y profesionales vinculados con los temas sociales, ambientales, de responsabilidad social y proyectos de desarrollo sostenible.



MALLA CURRICULAR

- Análisis y Evaluación de Conflictos
- Gestión Social Sostenible
- Participación Ciudadana y Consulta Previa
- Estrategias de Comunicación Aplicadas a la Gestión Social
- Mecanismos de Solución de Controversias
- Taller de Comunicación Interpersonal efectiva (presencial - Campus PUCP)
- Taller Integrador Final (presencial - Campus PUCP)

SESIONES	ACTIVIDADES	HORAS
VIRTUALES - SINCRÓNICO (CLASES EN VIVO)	Desarrollo y revisión de temas con el docente *	40 horas
ASINCRÓNICAS (AUTOAPRENDIZAJE)	Revisión de material escrito, lecturas, evaluaciones en línea, participación en foros y desarrollo de trabajos colaborativos	57 horas
PRESENCIAL	Taller de Comunicación Interpersonal efectiva y Taller Integrador Final (Ambos presenciales)	21 horas
Total de horas académicas del curso		118 horas



METODOLOGÍA



CLASES A TIEMPO REAL POR ZOOM

Las sesiones sincrónicas se realizarán por la plataforma Zoom donde el docente podrá absolver tus consultas y reforzar sus conocimientos.



INDUCCIÓN DE NUESTRA PLATAFORMA CANVAS

La primera semana se realizará una inducción para que pueda familiarizarse con la plataforma virtual.



TUTORIA VIRTUAL PERMANENTE

Contará con un tutor virtual que se encargará de monitorear la ejecución y realizar comunicaciones sobre el curso.



SOPORTE ACADÉMICO CANVAS

Se utilizará la plataforma CANVAS PUCP donde las clases quedarán grabadas y pueda revisarlas en cualquier momento.

PLANA DOCENTE

EVELYN TORRES ALIAGA

Socióloga por la Pontificia Universidad Católica del Perú, con Maestría en Investigación Social Aplicada al Medioambiente de la Universidad de Pablo de Olavide de España y estudios de especialización en resolución de conflictos en la PUCP. Asesora de la Alta Dirección en entidades instituciones públicas (MINEM, MEF) e instituciones privadas (SNMPE, V&C Consultores, RTI, PAD de Piura, entre otras). Cuenta con más de 15 años de experiencia en el sector minero energético, trabajando con autoridades nacionales, locales y comunidades en temas relacionados a gestión social y desarrollo territorial.

Ha ejercido la docencia universitaria en pre y post grado. Actualmente se desempeña como Superintendente de Relaciones Comunitarias de Newmont Yanacocha.



ALICIA ABANTO CABANILLAS



Experta en gestión ambiental, derecho de los pueblos indígenas, consulta previa y prevención de conflictos socioambientales. Ha realizado estudios en Perú, España, Alemania y EE. UU. en materias vinculadas a gestión ambiental y prevención de conflictos sociales. Participó activamente en el proceso de elaboración, aprobación e implementación de la Ley del Derecho a la Consulta Previa a los Pueblos Indígenas u originarios (Ley 29785). Cuenta con más de 14 años de experiencia laboral en la Defensoría del Pueblo.

ROSA ELVIRA FIGUEROA



Máster en Gestión de Empresas de Comunicación por el IESE y la Universidad de Navarra y Licenciada en Comunicación Social por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Diplomada en Análisis, Gestión y Resolución de Conflictos Socioambientales por la Pontificia Universidad Católica del Perú y en Marketing por Centrum - PUCP. Docente de la Maestría en Comunicación Estratégica en las Organizaciones (MCEO) en la UDEP y del Diplomado de Gestión Estratégica de las Relaciones Comunitarias en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Especialista en gestión reputacional, comunicación organizacional y desarrollo de imagen corporativa con experiencia en periodismo económico.

FABIÁN PÉREZ ÑUNEZ



Abogado PUCP con especialidad en derecho ambiental y recursos naturales. Experto en gestión social de proyectos de inversión, análisis, evaluación y gestión de conflictos socio ambientales y participación ciudadana efectiva. Ex Director de la Dirección de Gestión Estratégica en Evaluación Ambiental y Ex Jefe de la Unidad de Gestión Social del Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las inversiones Sostenibles (SENACE). Amplia experiencia como consultor en procesos de diálogo, negociación, creación de consensos y prevención de conflictos socio ambientales relacionados en proyectos de inversión, especialmente mineros energéticos.



PAUL ROCCA GASTELO

Abogado de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Experto en prevención y mecanismos de resolución de conflictos, negociación, estrategias de comunicaciones, relaciones comunitarias, relaciones institucionales y responsabilidad social con más de quince años de experiencia liderando la gestión en las referidas áreas en el sector minero, energético e infraestructura.

Actualmente se desempeña como director de Viden Advisors, Gerente de Operaciones en GBC Abogados & Consultores, docente y consultor de la Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



LIZBETH DIAZ REDOLFO

Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú con Segunda Especialidad en Derecho Ambiental y de los Recursos Naturales por la misma casa de Estudios.

Especialista, docente y consultora del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú en evaluación y monitoreo de conflictos; diseño y aplicación de estrategias de mecanismos alternativos de resolución de conflictos (mediación y negociación); aplicación de mecanismos y procesos de participación ciudadana.





DURACIÓN E INICIO DEL CURSO

INICIO
04
DE MARZO

DURACIÓN
03
MESES

118
HORAS
ACADÉMICAS

CERTIFICACIÓN E INSIGNIA DIGITAL



Certificado Digital del **Prevención de Conflictos y Gestión Social Sostenible**, expedido por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Insignia digital: Se otorgará a los participantes que ocupen los tres primeros puestos en el programa.

Para obtener el certificado deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- ⇒ Cumplir con la entrega de los requisitos de inscripción (DNI y [declaración del alumno](#))
- ⇒ Obtener como promedio final una nota aprobatoria mínima de once (11)
- ⇒ No mantener deuda pendiente

Nota: En caso el participante obtenga un promedio final menor a once (11) y no mantenga deuda pendiente, solo recibirá una Constancia de Participación digital a nombre del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, el cual no especificará el número total de horas lectivas del curso, ni el número de horas lectivas de participación del alumno.



INVERSIÓN Y FRACCIONAMIENTO

TARIFA REGULAR: S/ 3,600

FRACCIONADO: MATRICULA S/ 600 + 03 CUOTAS DE S/1,000

TARIFA PRONTO PAGO: S/ 3,400 (Hasta el viernes 23 de febrero)

TARIFA CORPORATIVA*: S/ 3,400

FRACCIONADO: MATRICULA S/ 400 + 03 CUOTAS DE S/1,000

*La tarifa corporativa es para exalumnos que hayan llevado cursos en el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos o si se inscribe con un mínimo de 03 participantes.

TARIFA COMUNIDAD PUCP*: S/ 3,400

FRACCIONADO: MATRICULA S/ 400 + 03 CUOTAS DE S/1,000

*La tarifa Comunidad PUCP son para aquellos administrativos y administrativas, profesores y profesoras de los diferentes centros, institutos, escuelas, unidades académicas y direcciones de la PUCP. Asimismo, a los alumnos y alumnas, graduados y graduadas de los programas de pregrado, maestrías y doctorados que brinda la universidad. Adjuntar sustento. La documentación debe ser entregada máximo en 5 días después de haber iniciado el curso.

El pago no es materia de devolución parcial/ni total en caso el retiro sea voluntario según el ítem 7 de [los lineamientos de Educación Continua](#)

Solo se podrá ofrecer la reincorporación en un próximo curso dentro del año en curso o la devolución proporcional según el cálculo de retiro por motivo de salud o trabajo según [los lineamientos de la DEC.](#)



FECHAS DE VENCIMIENTO DE CUOTAS

CUOTAS	FECHAS
1ERA. CUOTA	27 DE MARZO
2DA. CUOTA	26 DE ABRIL
3ERA. CUOTA	23 DE MAYO

Nota: Debe tener en cuenta que cada cuota tiene una fecha límite de pago, por lo que, al día siguiente de haberse vencido, se aplicará la comisión establecida por pago vencido, la cual está basada en la Tasa de interés en moneda nacional (TAM) emitida por la Superintendencia de Banca y Seguros. **Adicional a esta comisión, se cobrará un gasto administrativo, esto hace un monto total de S/ 35.00.**

El pago se puede realizar utilizando tarjetas de crédito o débito (Visa, MasterCard o American Express) o realizando el pago por la banca por Internet de los siguientes bancos: BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank.

NOS ACREDITA:



EXPERIENCIA EN DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, EVALUACIÓN Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS A NIVEL NACIONAL



CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

En octubre del 2021, se renovó la certificación para los servicios de arbitraje y de capacitación, lo cual ratifica la excelencia de nuestros procesos.



CERTIFICACIÓN ISO 37001:2016

En noviembre del 2019, se aprobó la certificación para los servicios de arbitraje, conciliación y capacitación, lo cual certifica que el CARC PUCP cumple con los requisitos para prevenir, detectar y gestionar adecuadamente posibles riesgos de soborno.



PARA MATRICULARTE:

[INSCRIBETE AQUÍ](#)

REQUISITOS PARA INSCRIBIRTE

Luego deberá enviar los siguientes documentos escaneados al correo:
centrodeanalisisyresoluciondeconflictos@pucp.edu.pe

Documento de Identidad
(DNI o Carnet de Extranjería)

Declaración del alumno
firmada

*Carta de compromiso de pago (solo en caso la empresa financie el Curso de Especialización) u orden de servicio.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- Para ser considerado alumno matriculado, es necesario el envío de todos los requisitos arriba mencionados antes del inicio de clases, caso contrario se procederá según la **Norma Aplicables a los participantes de actividades de Educación Continua y Abierta.**
- El curso no se apertura en caso de no contar con el número mínimo de participantes.
- Al no asistir el participante a la clase del curso y/o taller pierde el derecho de recuperación, cambio de taller o devolución del pago realizado.
- Tener en cuenta que las vacantes son limitadas. No se realizan reservas de vacantes.

MÁS INFORMACIÓN



<https://carc.pucp.edu.pe/>



centrodeanalisisyresoluciondeconflictos@pucp.edu.pe



[ESCRIBENOS AL WHATSAPP](#)



@carcpucp



<https://carc.pucp.edu.pe/formacion-continua/>