



**EDUCACIÓN  
CONTINUA  
PUCP**

**Programa**

# Transformación de Procesos

Fecha de inicio:  
**24 de octubre 2023**

Modalidad:  
**Virtual - sincrónico**

Duración:  
**96 horas**

**Organizan:**

—  
**Facultad de Ciencias  
e Ingeniería**

—  
**Facultad de Gestión  
y Alta Dirección**

**CETAM  
PUCP**



# *Presentación*

En nuestro contexto tanto las organizaciones públicas como privadas han iniciado importantes esfuerzos dirigidos hacia la transformación digital. Una de las principales herramientas que están usando las organizaciones como base para avanzar en el proceso de cambio es la gestión por procesos.

Surge como desafío en la gestión de procesos el buscar la automatización de los mismos aprovechando las tecnologías existentes y además, la integración de la información que dispone la organización para generar aún más valor. Asimismo, quienes lideran estos procesos no solo deben tener cubiertos los aspectos técnicos si no también aquellos vinculados a gestionar a los grupos de interés que puedan potenciar o afectar el desarrollo del proyecto de transformación.

En atención a ese desafío surge el Programa en Transformación de Procesos el cual busca potenciar las capacidades de quienes implementan gestión por procesos en sus organizaciones de modo tal que se conviertan en líderes de proyectos de transformación incorporando la automatización, la gestión de la data y la gestión del cambio.



# Programa *dirigido a*



- Profesionales de las carreras de Administración de empresas, Ingeniería industrial, Ingeniería de sistemas o áreas relacionadas (no excluyente), que buscan crecer para liderar y/o desempeñarse exitosamente en **equipos multidisciplinarios** relacionados a la transformación de procesos.
- Personas con conocimientos básicos en relación al manejo de herramientas digitales para el análisis de data, organización de proyectos, entre otros relacionados. Así como, conceptos de Business Process Management (BPM), Six Sigma, Lean, entre otros.

## ¿Qué lograrás con el programa?

Al finalizar el programa el o la participante podrá:

- Realizar el diagnóstico de brechas y oportunidades de mejora para la transformación.
- Seleccionar las herramientas adecuadas para el cierre de brechas en la transformación de procesos, comprendiendo el entorno de las reglas de negocio
- Establecer las herramientas de gestión del cambio frente a la identificación de probabilidades de riesgos en un proyecto de transformación de procesos.
- Elaborar una propuesta rentable de implementación de automatización y gestión del cambio de un proceso seleccionado en su empresa, bajo un enfoque ágil siendo un líder en equipos multidisciplinarios.



# ¿Por qué confiar en nosotros?

#1

## Somos la mejor universidad del país

Por séptimo año consecutivo (2016 - 2022), la PUCP ha sido considerada la mejor universidad del Perú según el ranking QS World University Rankings; en el puesto 13 de las mejores universidades de América Latina y dentro del Top 31 % a nivel mundial. En primer lugar por 12 años consecutivos según la revista América Economía (2010 - 2021), y por 9 años consecutivos según la clasificación Webométrica (2012 - 2020 ) y primer puesto en Perú en el Ranking Times Higher Education (THE) Latinoamérica 2021.



## Propuesta integral de estudios

Desarrollarás las competencias necesarias para conducirte con mayor seguridad en los procesos de monitoreo y evaluación de proyectos sociales, y dispondrás de una selección de contenidos, herramientas y metodologías de aplicación inmediata en tus propios proyectos o en proyectos sociales de tu interés.



## Propuesta metodológica basada en retos

Buscamos brindar un enfoque en la práctico y aplicativo en donde los estudiantes se enfrentarán a un reto auténtico que requiere la aplicación de conocimientos y habilidades para encontrar soluciones reales y que puedan ser aplicadas en el ámbito profesional.



## Oportunidad de ampliar tu red de contactos

Estudiarás con profesionales de diversas disciplinas y experiencias de trabajo, que te enriquecerán profesionalmente y será una excelente oportunidad de ampliar tu red de contactos y tu horizonte laboral.

# Estructura del *programa*

**MÓDULO 01**  
Gestión de transformación de procesos

**MÓDULO 02**  
Herramientas digitales para la transformación de procesos

IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDAD

PROCESOS Y TECNOLOGÍA

CULTURA Y PERSONAS

IMPACTO EN EL NEGOCIO

**MÓDULO 03**  
Habilidades para la gerencia de proyectos en transformación de procesos

**MÓDULO 04**  
Gestión y evaluación de proyectos de transformación de procesos

PLAN DE GESTIÓN DE CAMBIO

EVALUACIÓN FINANCIERA Y PITCH DE NEGOCIOS

**METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE BASADA EN RETOS**

# Plan de estudios

## Módulos

## Temas

### Gestión de transformación de procesos

24 horas

- Diagnóstico de procesos
- Enfoque funcional (silos) vs. enfoque por procesos, ventajas de la gestión de los procesos y su alineamiento con la estrategia de la organización
- Enfoque de consultoría y/o transformador interno
- Herramientas de gestión por procesos: Mapeo de procesos, BPMN, UPN, Lean Six Sigma, diseño de métricas, gestión de riesgos, modelo de negocio, Balanced Scorecard con visión sistémica

### Herramientas digitales para la transformación de procesos

24 horas

- Selección de herramientas para oportunidades de mejora con base en el diagnóstico: Herramientas para la visibilidad y automatización como Kissflow y RPA
- Gestión de datos con PowerBI y SQL
- Entornos ERP (CRM, SRM, LMS, WMS, IMS y TMS.)

### Habilidades para la gerencia de proyectos en transformación de procesos

24 horas

- Gestión del cambio para la transformación de procesos
- Habilidades blandas como liderazgo, gestión de equipos de alto desempeño y negociación
- Herramientas para gestionar el cambio

### Gestión y evaluación de proyectos de transformación de procesos

24 horas

- Análisis financiero del proyecto y evaluación de impact
- Elaboración de un caso de negocio
- Presentaciones efectiva.

# Certificación del Programa

La certificación se otorgará al finalizar el programa en su totalidad.

Como programa con **carácter multidisciplinario**, en cada certificado figura la firma de las las siguientes unidades participantes:

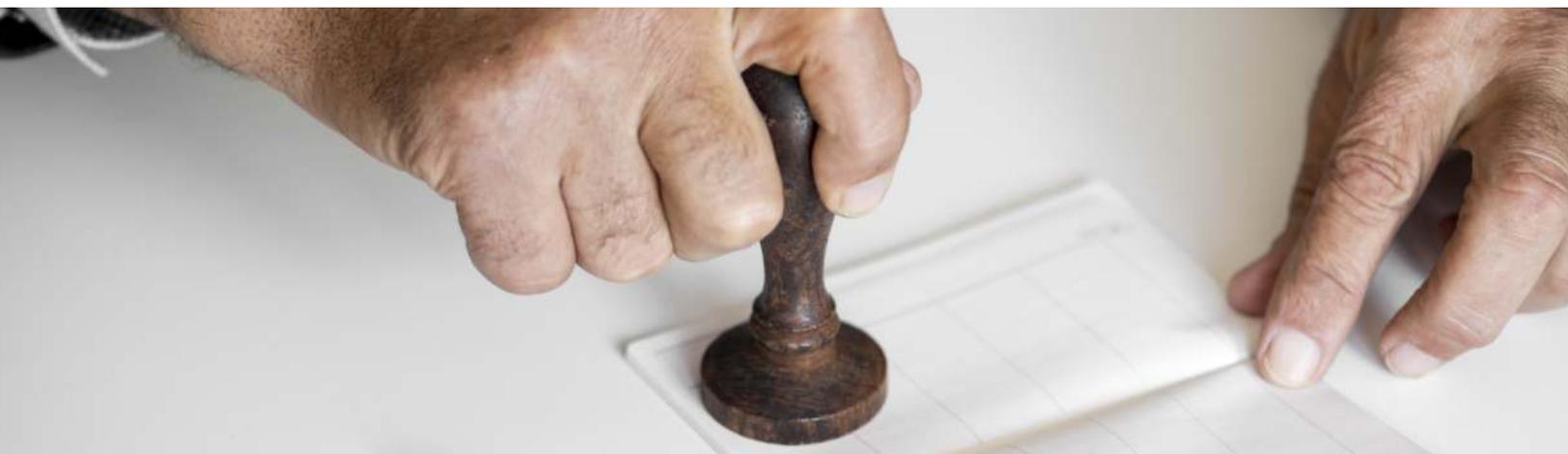
- Facultad de Gestión y Alta Dirección
- Facultad de Ciencias e Ingeniería
- CETAM

## Constancia de participación

Se otorga a quienes no hayan aprobado pero cumplan con una asistencia mínima de 80% de conexión a las sesiones de clase.

## Certificado

Se otorga a quienes hayan aprobado cada curso con una nota mínima de 11 y cumplan con una asistencia mínima de 80% de conexión a las sesiones de clase.



## Plana docente



### **Rolando Valladares**

#### **Experto en Logística y Operaciones**

Ingeniero Mecánico (Pontificia Universidad Católica del Perú), Master en Administración Estratégica de Empresas (CENTRUM, PUCP), con certificaciones en cadenas de suministro en Stanford, Purdue y Ohio State University, y en Big Data & Data Science en el MIT. Profesional con 20 años de experiencia gerencial en cadenas de suministro para empresas líderes en manufactura, construcción, energía, siderurgia, e infraestructura. Socio Fundador de Extratégica, consultora de negocios para la optimización de procesos.



### **Oscar Miranda**

#### **Experto en Finanzas y Análisis de Inversiones**

Doctor en Ingeniería Industrial, Finanzas y Análisis de Inversiones, PUC, Rio - Brasil. Master in Applied Finance, Macquarie University, Sydney - Australia. Docente e investigador en el área de finanzas. Es especialista en la estructuración y gestión de portafolios de inversión con más de 15 años de experiencia profesional en el mercado de capitales como Trader de Inversiones y Gestor de Patrimonios (Private Wealth Management) en el mercado local e internacional.



### **Guillermo Benites**

#### **Experto en Innovación y Gestión del Cambio**

Post-MBA, Schulich School of Business, York University Canada; MBA, ESAN; Programa de Alta Dirección, U. de Piura; Ingeniero Industrial, PUCP. Master Coach y Coach CCF Canada. Líder de fondos de Innovación y Profesor-Coordinador de Postgrado FCI/PUCP. Actualmente, Director Gerente y CEO, Innova T21; Director de PYMES. Anteriores roles como: Director Gerente, Treasury 21, Canadá; Gerente Corporativo, Securit, Canadá; Gerente Senior Multinacionales Fortune 500: Philip Morris, Kraft Foods, Bristol-Myers Squibb y JTI-Canadá.

\*La institución se reserva el derecho de modificar la plana docente, por motivos de fuerza mayor, garantizando la calidad de la oferta académica.

## **Plana docente**



### ***Franco Riva***

#### **Experto en Data Driven Decision Making**

Es ingeniero industrial con MBA en Maastricht. Certificado como Data Scientist por la Universidad de Columbia, NY y el instituto Emeritus, como Lean Six Sigma Black Belt por CENTRUM y Supply Chain por MIT. Profesional con experiencia en áreas de calidad de servicio, operaciones, comercial e investigación en los sectores de manufactura, comercio y gestión de cadena de suministros. Con conocimientos de proyectos, sistemas integrados de gestión, gestión de la cadena de suministros y Lean Six Sigma.



### ***Heriberto Linares***

#### **Experto en Software Low Code/No Code**

Magíster en Administración de Empresas de ESAN; Fundador y Gerente General de Integrando Tecnologías SAC, partner de Kissflow desde el 2017 atendiendo a empresas como Divemotor, Gildemeister, Lima Cargo City, Terpel, Clínica Ricardo Palma, G&D Abogados, entre otros. Experiencia profesional laborando en posiciones gerenciales y técnicas en empresas como : Mobil, ExxonMobil, Repsol y Exsa atendiendo los principales sectores industriales del Perú. Experiencia en gestión comercial, administración y proyectos industriales y uso de sistemas ERP como SAP y JDEdwards.

\*La institución se reserva el derecho de modificar la plana docente, por motivos de fuerza mayor, garantizando la calidad de la oferta académica.

# Inversión

## Facilidades de pago

**Público en general**

**Comunidad PUCP**

**Asociados(as) hábiles AEG y  
Egresados(as) Facultades Organizadoras**

**Venta corporativa**

Tarifa corporativa a partir de 2 participantes

Inversión	Inicial	4 letras(*)
S/. 6,250	S/. 1,875	S/. 1,094
S/. 5,620		
S/. 5,000		
S/. 5,000		

## Descuentos especiales

**Pronto pago**

Hasta el 17 de setiembre

15%

S/. 5,320

## Tarjetas de crédito

Se aceptan pagos con tarjetas de crédito y débito Visa o MasterCard.

Pagos con tarjeta de crédito BBVA se pueden financiar en **3, 6 o 9 cuotas mensuales sin intereses**; o con DINERS CLUB **hasta en 12 cuotas sin intereses**, sólo a través de la pasarela de pagos PUCP. Consulte vigencia.

Según el Art. 16 de las "Normas aplicables a los participantes de actividades de Educación Continua y Abierta" (DEC-PUCP), todo retiro solicitado posterior a la matrícula por motivos excepcionales, debidamente justificados y sustentados tiene únicamente efectos académicos y no económicos, salvo situaciones muy especiales de fuerza mayor. En todos los casos se requerirá una evaluación y aprobación por parte de la Universidad.

(\*) Para poder acceder al pago en letras, el/la solicitante no debe tener deuda pendiente con la PUCP ni estar reportado/a en las centrales de riesgo.

(\*\*) No se brindan devoluciones ni traslado de cupo a otra actividad una vez iniciado el programa. En caso de que se haya dado inicio, solo se realizará devoluciones con justificaciones médicas, previa evaluación.

(\*\*\*) Todas nuestras actividades académicas están sujetas a un mínimo y máximo de alumnos en su apertura. De no llegar al mínimo se reprogramará el inicio.



**EDUCACIÓN  
CONTINUA  
PUCP**

**INICIO:**

24 de octubre de 2023

**FINALIZACIÓN:**

29 de febrero de 2024

**MODALIDAD:**

Online sincrónico

**HORARIO:**

Martes y jueves

7 a 10 p.m.

**CONTACTO:**

Teléfono: +51 17483555

Correo: [educacion.continua@pucp.edu.pe](mailto:educacion.continua@pucp.edu.pe)

**Contáctate por WhatsApp** 

**Organizan:**

—  
Facultad de Ciencias  
e Ingeniería

—  
Facultad de Gestión  
y Alta Dirección

**CETAM  
PUCP**