



**PUCP**

Facultad de Ciencias  
e Ingeniería



**INICIO  
08 DE JULIO**



**MODALIDAD  
VIRTUAL**

DIPLOMATURA DE ESPECIALIZACIÓN EN

**RECURSOS HUMANOS**

219 HORAS



## Información de la Diplomatura

La Diplomatura de la Especialización en Recursos Humanos está diseñada para profesionales con interés en los fundamentos de la gestión del capital humano, diagnóstico empresarial y la transformación de las organizaciones; a quienes se les brindará herramientas y técnicas para la administración del recurso humano centrado en la persona

### | ***Dirigido a:***

Profesionales en administración de empresas, psicólogos, ingenieros industriales, contadores, abogados, trabajadores sociales, licenciados de FFAA y otros profesionales que desempeñen cargos ejecutivos o de consultoría en el área de Gestión de Talentos y Recursos Humanos

### | ***Objetivos:***



Formar profesionales con un criterio flexible y abierto al cambio, cuya principal motivación sea la de conferirle al ser humano la dimensión y el valor que realmente tiene al interior de las organizaciones.



Desarrollar en el participante las habilidades y competencias que le permitan liderar equipos de alta efectividad, negociar de manera proactiva y manejar conflictos, con capacidad de generar una visión que apoye y contribuya a potenciar el desarrollo organizacional de su empresa.



Comprender la importancia de establecer un equilibrio entre las exigencias de la tarea y de la persona, para lograr los objetivos empresariales propuestos.

# | *Malla curricular*

## **PRIMER CICLO**

### *Taller de Habilidades Directivas*

En esta asignatura se desarrolla las competencias y habilidades directivas, así como el trabajo en equipo. Asimismo se desarrolla casos prácticos para una comunicación efectiva.

### *Captación del Talento*

En esta asignatura se presentan las metodologías y canales de reclutamiento y selección de personal, así como las técnicas adecuadas para una entrevista efectiva. Adicionalmente se complementa con casos prácticos en recursos humanos.

### *Evaluación de Puestos y Diseño Salarial*

En esta asignatura se desarrolla los conceptos de puestos de trabajo y evaluación de puestos. Se presentan las metodologías cuantitativas para la evaluación de puestos de trabajo. Finalmente, se presenta metodología para el diseño de la estructura salarial.

### *Desarrollo y Capacitación*

En esta asignatura se desarrolla los conceptos generales de la capacitación, el micro proceso de capacitación, el macro proceso de capacitación y la gestión de la capacitación. Asimismo, se presentan metodologías para el desarrollo del personal, así como para la capacitación y desarrollo del personal.

---

## **SEGUNDO CICLO**

### *Administración Salarial*

En esta asignatura se presenta los programas de compensación empresarial, Sistemas de remuneración basados en competencia, Sistemas de incentivos basados en la productividad y eficiencia. Asimismo, se presenta los elementos y características de un estudio de mercado salarial, así como el diseño de estructuras, políticas salariales y costos laborales.

### *Evaluación del Desempeño*

En esta asignatura se presentará las metodologías de evaluación del desempeño y la visión empresarial. Adicionalmente se complementa con casos prácticos de gestión del desempeño, evaluación y resultados, la entrevista de mejora y compromiso.

### *Temas de Gestión en Recursos*

#### *Humanos 1*

Se presentan casos de éxitos empresariales en prácticas de la gestión de Recursos Humanos a cargo de expositores invitados, en los cuales se abordarán experiencias empresariales en temas de selección de personal, desarrollo y capacitación, evaluación del desempeño, clima organizacional, entre otros

### *Relaciones Individuales de Trabajo*

El curso tiene como objetivo brindar los conceptos fundamentales en el mantenimiento y seguridad ocupacional de la industria, así como la organización y planificación del mismo. El curso soporta la buena gestión integral en el marco de la modernidad.

### *Taller de Negociación*

En esta asignatura se presenta el concepto de negociación como un aspecto fundamental en la dirección en la gestión empresarial. Se analiza las teorías del conflicto y el proceso de negociación, así como las herramientas en el proceso de negociación. Finalmente, se desarrolla casos prácticos de estrategias y tácticas de negociación.

---

## **TERCER CICLO**

### *Relaciones Colectivas de Trabajo*

En esta asignatura se desarrolla los conceptos de derecho colectivo, sindicación y actividad sindical en la empresa, protección de la libertad sindical, la huelga así como la negociación y convenio colectivo.

### *Seguridad y Salud Ocupacional*

En esta asignatura se desarrolla los conceptos de causalidad de pre-incidentes, legislación vigente de seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, se presenta modelos de comité paritario de seguridad y salud en el trabajo. Capacitación y planes de contingencias y emergencias. Finalmente sanciones.

### *Temas de Gestión en Recursos Humanos*

#### *2*

Presentación de casos de éxitos empresariales en prácticas de la gestión de Recursos Humanos a cargo de expositores invitados, en los cuales se abordarán experiencias empresariales en temas de selección de personal, desarrollo y capacitación, evaluación del desempeño, clima organizacional, entre otros.

### *Indicadores en Recursos Humanos*

En esta asignatura se presenta conceptos de indicadores de recursos humanos, auditoria en recursos humanos y cuadro de mando integral de recursos humanos. Al final de la asignatura desarrolla casos prácticos que articulan los conceptos indicados.

### *Taller de Gestión del Clima Organizacional*

En esta asignatura se presenta el concepto de clima organizacional, el sustento metodológico y experiencias locales. Se identifica, analiza y mide las variables internas y externas del clima organizacional. Asimismo, se presenta una propuesta de un plan de mejoramiento del clima organizacional.

# | *Docentes*



## ***Benites Gavilano, Guillermo Enrique***

Post-MBA Schulich School of Business-York University, Canadá; MBA ESAN, Perú; Programa de Alta Dirección U. Piura, Perú/IN-YUSA; Ingeniero Industrial, PUCP; PhD-Candidate, Universidad de Piura; Fundador y CEO INNOVAT21; Ex-Gerente de multinacionales Fortune 500: Philip Morris, Kraft Foods, Bristol Myers-Squibb, JTI-Canadá; Coordinador académico internacional PUCP en Gestión del Talento y Negocios con Impacto Social; Líder de equipo de innovación (45 fondos logrados); Master Coach Certificado - CCF, Canadá;



## ***Davila Calderón, Rubén***

Magíster Europeo en Dirección Estratégica de RR.HH por la Escuela de Negocios EOI- España; Diplomado en Docencia de Postgrado para Profesionales por la Escuela de Postgrado de la UPC, Especialización en Gestión de RR.HH, PUCP; Licenciado en Psicología, U. Inca Garcilaso de la Vega; asesor de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT (Oct 2011 a la fecha), director gerente-Human Resources System (2005 a la fecha)



## ***Chávez Gurmendi, Enrique***

Magister en Administración de Empresas, U. ESAN; Master en Dirección General de Empresas, U. Europea (Madrid - España); Egresado del Programa de Desarrollo Gerencial, U. de Piura; Gerente General, Compesation Outsourcing SAC (1999 a la actualidad); Jefe de Selección, capacitación y Desarrollo de Personal, E Wong (2002-2003); Gerente de Recursos Humanos; Minera Barrick Gold Corporation (1998); Docente, Cursos de Especialización FCI, PUCP; Docente de programas de postgrado y Especialización CIEC, U. de Lima; Docente de Programas de postgrados y Especialización CIEC, Centrum - PUCP.



## ***Arce Cappelletti, Aldo***

Estudios de Postgrado en Administración de Recursos Humanos, U. de Hokkaido, Japón; Licenciado en Psicología Social, PUCP. Gerente de RRHH, Corporación Turística Peruana SAC (2010 a la fecha); director de Personal, U. Ricardo Palma (2006 - 2010); gerente de Capacitación y Desarrollo, Corporación Turística Peruana (2004 - 2006); jefe de Recursos Humanos, PUCP (1997-2002); jefe de Capacitación y Desarrollo de Personal, Hotel Sheraton (1991-1992); jefe de Recursos Humanos, Grupo Pilsen (1990-1991)



## ***Lazo Valencia, Karina***

Magíster en Administración Estratégica de Empresas, MBA Gerencial en CENTRUM, PUCP; Ingeniera Industrial, PUCP; Diplomado en Cadenas de Suministro, PUCP; Jefe Corporativa de Seguridad Ocupacional, Hipermercado Tottus SA; Coordinadora Corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo, Delosí SA; Supervisora Corporativa de Seguridad y Salud Ocupacional, Austral Group SA; Docente de los Cursos de Especialización FCI, PUCP.



## ***León Porras, Christian***

Egresado del Doctorado en Psicología, UNMSM. MBA, CENTRUM Católica. Programa de Emprendimiento, BABSON College (USA), Diplomado en RRHH, PUCP. Administrador y Psicólogo. Ha sido Regidor de la Municipalidad de Jesús María, Director General DIRIS Lima Centro MINSa, Director Ejecutivo en el Programa Jóvenes Productivos MTPE, Asesor de Cultura Organizacional en Caja Huancayo y Director de Gestión Humana Perú en Grupo Editorial Norma.



## ***Higuchi Miyasayo, David***

Bachiller en Psicología; U. Inca Garcilaso de la Vega; Magister en Administración, ESAN; gerente / consultor, DhM Consultores (2005 a la actualidad); subgerente de Capacitación y Desarrollo, Banco de Crédito del Perú (1997 al 2005); docente, Centro Cultural, Cursos de especialización, Instituto para la Calidad, PUCP; especialista en Capacitación Empresarial.



## ***Aparicio Irala, Julio Oscar***

Abogado por la Universidad San Martín de Porres, Programa de Especialización en Recursos Humanos por la Universidad Ricardo Palma. Se ha desempeñado como Abogado de Bafur S.C.R.L., Gerente de Recursos Humanos de Avinka S.A., abogado en la Subdirección de Registros Generales del Ministerio de Trabajo y promoción del empleo, Jefe de Recursos Humanos en Olva Courier S.A. Es abogado laboralista, asesor, litigante y docente de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Más de 20 años de experiencia profesional.



## ***Flores, Luis***

Magister en Administración de Empresas, MBA Centrum católica, Ingeniero Industrial, PUCP. Diplomado en Gestión de Recursos Humanos y Relaciones Laborales. Superintendente de Recursos Humanos, Operadores Concentrados Peruanos - Cobriza; Ejecutivo de Recursos Humanos, Perúpetro; Gerente de Recursos Humanos, Corporación Savar. Consultor para entidades del Estado como OSITRAN, Cunamas, SINEACE.

*\*En caso de que algún docente propuesto no pueda dictar debido a circunstancias imprevistas, se garantizará la designación de un reemplazo que posea una experiencia similar en el ámbito académico*

# | Duración y horarios

La Diplomatura de Especialización tiene una duración aproximada de 07 meses.



Lunes, miércoles y viernes  
de 7:00 p.m. a 10:00 p.m.



Las clases se van a  
desarrollar vía Zoom. Con  
profesores en vivo.

# | Calendario de Actividades 2024 - I

Las clases se van a desarrollar a partir de la siguiente programación:



## Primer ciclo

Del 8 de julio al 4 de setiembre del 2024



## Segundo ciclo

Del 13 de setiembre al 8 de noviembre del 2024



## Tercer ciclo

Del 18 de noviembre al 13 de diciembre del 2024 y  
Del 6 de enero al 3 de febrero del 2025.

# | Inversión

	Comunidad PUCP	General ( antes del 21 de junio)	General
Contado	S/.6669	S/.7020	S/.7800
Financiado	CI de S/.2200 y el saldo en 8 cuotas de S/. 602.50	CI de S/.2200 y el saldo en 8 cuotas de S/. 651.25	CI de S/.2200 y el saldo en 8 cuotas de S/. 700

\*Consulta por los requisitos adicionales para aplicar al financiamiento



**PUCP**

Facultad de Ciencias  
e Ingeniería

## *Contactos*



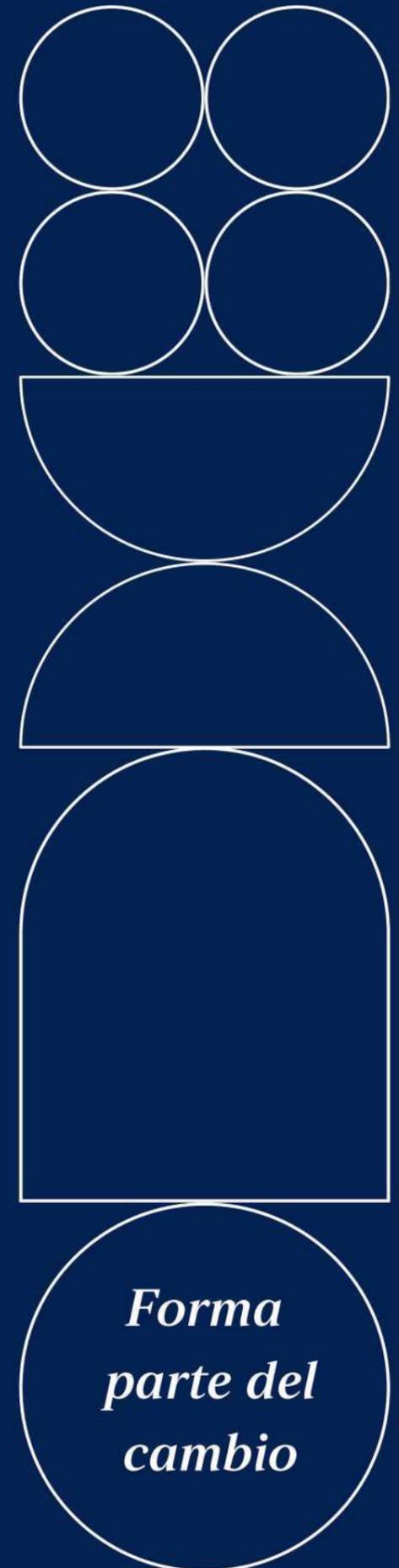
Jenny Matienzo



941 211 617



[ventasce@pucp.edu.pe](mailto:ventasce@pucp.edu.pe)



*Forma  
parte del  
cambio*

Av. Universitaria N°1801, San Miguel, Lima 32 – Perú | Teléfonos: 626-  
2894 © 2020

Pontificia Universidad Católica del Perú – Todos los derechos  
reservados