



ESPECIALIZACIÓN

# Negociaciones Efectivas y Gestión de Crisis

 **30** Mayo 2023

 **03** Meses lectivos



# Acerca del Programa



## ESPECIALIZACIÓN

# Negociaciones Efectivas y Gestión de Crisis

 **Modalidad Online:** Clases en tiempo real

Las organizaciones de hoy enfrentan grandes desafíos para lograr sus objetivos, entre ellos podemos destacar las alianzas, adquisiciones, fusiones, procesos de compra-venta y numerosas situaciones que requieren entablar procesos de negociación para alcanzar metas y objetivos. El conocimiento de las herramientas adecuadas y la correcta toma de decisiones para optimizar el resultado de las negociaciones permiten maximizar el valor de los recursos en juego y, por lo tanto, ayudan a lograr los mejores resultados dentro de un marco ético. En respuesta a esta demanda de profesionales Centrum PUCP, lanza el Programa de Especialización en Negociaciones Efectivas y Gestión de Crisis. El participante aprenderá a diseñar tácticas de negociación, siendo capaz de gestionar, mediar y resolver situaciones de conflicto y crisis mediante el uso de técnicas y herramientas que aprenderán a lo largo del programa. Finalmente, el alumno adquirirá las habilidades comunicativas necesarias para convertirse en un líder y dirigir eficazmente procesos de negociación y gestión de crisis.



# Certificación



**CENTRUM PUCP** 

Programa de Especialización en Negociaciones Efectivas y Gestión de Crisis



## Objetivos

### 01

Impulsar la negociación como vía de solución de conflictos en el ámbito empresarial y como herramienta de prevención de conflictos y control de riesgos.

### 02

Comprender el problema, el contexto y las posibles consecuencias de la negociación para diseñar y aplicar estrategias con una perspectiva ética y de largo plazo.

### 03

Reconocer aspectos de la persona y de su relación con otros que pueden potenciar o limitar las propias capacidades negociadoras.

### 04

Identificar y aplicar las formas de comunicación efectiva en los procesos de negociación.

# Ruta de Apendizaje

## MÓDULO

## CURSO

I

### Habilidades Sociales en la Gestión

El curso es de naturaleza teórico-práctico y su propósito es brindar a los participantes los conocimientos y herramientas que les permitan incorporar y fortalecer habilidades de comunicación efectiva, desde la perspectiva de las habilidades sociales de gestión, de conflictos y las relaciones comunitarias. Este curso brindará al participante herramientas para afrontar eficientemente problemas habituales de la realidad empresarial.

II

### Técnicas de Negociaciones Efectivas y Negociación Empresarial

El curso es de naturaleza práctica-teórica y tiene por objetivo conocer los distintos modelos de negociación. Modelos Cooperativos y Competitivos. Asimismo, el participante aprenderá a desarrollar técnicas de negociación efectivas con proveedores, empresas, organizaciones en general y cualquier persona o entidad interesada en llegar a acuerdos en las mejores condiciones posibles. Las técnicas que se difunden de forma concisa y práctica en este curso también se pueden extender a cualquier ejecutivo ya que, en algún momento, ya sea externo o interno, pueden ser de gran utilidad para lograr sus objetivos.

III

### Gestión de Crisis

El curso es de naturaleza teórico-práctico y está diseñado para concienciar a los participantes sobre la importancia de aprender de la experiencia de las crisis vividas y los resultados e impactos generados. El curso combina partes teóricas, así como el desarrollo de casos prácticos de diferentes campos empresariales y de gestión.



## Plana Docente

Nuestros profesores se distinguen por su excelencia académica, trayectoria internacional y alta expertise en sus respectivos campos de acción.

**FD** Francisco  
Dumler Cuya

El profesor Dumler es Magíster en Sociología por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Master en Gestión de Riesgos de EALDE Business School (España). Cuenta con estudios de Maestría en Antropología de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Diploma Internacional en Negociaciones de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES), Argentina. Diploma en Gerencia Social, INDES-BID, Washington DC. Estados Unidos. Licenciado en Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. En relación con su experiencia profesional ha ocupado el cargo de Ministro de Estado en la cartera de Vivienda, Construcción y Saneamiento; fue Presidente del Directorio de SEDAPAL, Viceministro de Construcción y Saneamiento, Gerente de la Contraloría General de la República, Gerente General y Director Ejecutivo del Fondo Nacional de Compensación y Desarrollo Social – FONCODES, Secretario General de la Autoridad Nacional del Agua – ANA, Secretario General del Instituto Nacional de Innovación Agraria – INIA, Vicepresidente de Desarrollo en INVERTIR Consultores S.A.C. Ha sido miembro de los Directorios de SEDAPAL y del Fondo Mi Vivienda. Fue Gerente de administración en CEPES y GRADE entre otros organismos privados. Asimismo, ha desarrollado múltiples proyectos y consultorías para entidades de Cooperación Internacional, Organismos Multilaterales y entidades públicas y privadas en el Perú y en el extranjero. Realizó labor docente desde 1988 en diferentes facultades y maestrías de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha sido docente en la Escuela de Posgrado en Administración y Economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y en las Escuelas de Posgrado de la Universidad del Pacífico y Cayetano Heredia. Actualmente, es Miembro del Consejo Consultivo de Fundación Los Andes-Yanacocha y Profesor Tiempo Parcial del Departamento Académico de Posgrado en Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha sido reconocido como Profesor de excelencia en los últimos 12 años en forma consecutiva en Centrum Business School.



**SS****Sol Sanguinetti Cordero**

Master of Public Administration de la Columbia University, Estados Unidos. Bachiller en Ciencias de la Comunicación, Universidad de Lima, Perú. En relación a su experiencia profesional, ha trabajado para la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) en Nueva York, el Programa de las Naciones Unidas (UNDP) en Nueva York y Perú, entre otros organismos. Cuenta con sólido conocimiento en Políticas Públicas, Desarrollo Sostenible, Comunicaciones, Gestión y Procesos, en niveles programáticos y operativos. Actualmente, trabaja en su propia ONG que está enfocada en desarrollo sostenible y en la generación de conocimiento académico en la Región Latinoamericana. Además, es Profesora Tiempo Parcial del Departamento Académico de Posgrado en Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

[LinkedIn](#) **EE****Edgard Espinoza Fuentes**

Máster en Dirección Comercial y Marketing, IE Business School. MBA de ESAN. Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Católica Santa María. Certificado en Coaching Ontológico - ICF, Newfield Network. Certificado en Coaching Ejecutivo, Corporativo y de Equipos - AIC. TISOC. En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado por 14 años como Consultor de Desarrollo Humano y Gestión del Cambio en London Consulting Group para 9 países de América Latina. Cuenta con experiencia docente en la Pontificia Universidad Católica del Perú; así como en GERENS Escuela de Postgrado y el Instituto Peruano de Publicidad - IPP. Actualmente en Gerente de Operaciones y Calidad, así como Consultor de Transición Laboral en LHH DBM Perú. Coach Ontológico y Ejecutivo. Profesor en CENTRUM PUCP Business School.

[LinkedIn](#)

## Inicio

30 Mayo 2023

## Duración y Horario

Semanal

03 meses lectivos - 69 horas

Martes y Jueves de 07:00 p.m. a 10:30 p.m.

## Modalidad

Online (clases en tiempo real)

## Inversión

S/. 4,200

La inversión **incluye:**

- Emisión del certificado por CENTRUM PUCP.
- Materiales académicos.

La inversión **no incluye:**

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.).

## Informes:

✉ [centruminformes@pucp.edu.pe](mailto:centruminformes@pucp.edu.pe)

🌐 [www.centrum.pucp.edu.pe](http://www.centrum.pucp.edu.pe)

ESPECIALIZACIÓN

# Negociaciones Efectivas y Gestión de Crisis



EXECUTIVE EDUCATION

Nº 1

en el Perú

FINANCIAL TIMES 2022



**unicon**

CONSORTIUM FOR UNIVERSITY-BASED  
EXECUTIVE EDUCATION



**5** PALMES OF  
EXCELLENCE

**eduniversal**  
Best Business Schools Ranking

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA