



DIPLOMATURA

Gestión de Operaciones



Modalidad: Online
Clases 100% en tiempo real



30 Junio 2023



08 Meses | 200 Horas



Acerca del Programa



DIPLOMATURA

Gestión de Operaciones

 **Modalidad Online:** Clases en tiempo real

La Diplomatura en Gestión de Operaciones ofrece al participante conceptos y herramientas de índole administrativa y operativa, para diseñar y ejecutar estrategias y acciones concretas en diferentes aspectos de la organización vista como sistema, y que están estrechamente relacionados con las operaciones.

Certificación



CENTRUM PUCP 

Diplomatura de Estudio en Gestión de Operaciones.



Objetivos

01

Desarrollar conocimientos avanzados en el área de Operaciones e integrarlo eficazmente al entorno empresarial.

02

Conocer el rol estratégico de la toma de decisiones relacionadas a las operaciones y cadena de suministro.

03

Identificar los procesos operativos y administrativos en la organización así como las herramientas que le permitan la gestión efectiva de éstos procesos poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora.

04

Gestionar los conceptos y técnicas del mantenimiento desde una perspectiva de confiabilidad y productividad del negocio.

Ruta de Apendizaje

MÓDULO

CURSO

I

Estadística

El curso proporciona las bases estadísticas para poder representar y manipular las variables cuantitativas de los procesos productivos. La calidad exige el control económico de las actividades y para ello la estadística nos da los lineamientos para el muestreo así como las técnicas para poder inferir los atributos de toda la población. El curso permite el análisis de hipótesis basadas en diferencias e interrelaciones.

I

Toma de Decisiones en Operaciones

El curso pretende brindar las destrezas y competencias de conocimiento, comprensión, aplicación, análisis y evaluación de los métodos estadísticos que permitirán al alumno mejorar su habilidad para pensar en términos estadísticos y que, se traducirá en un mejor aporte a las decisiones de la empresa y el logro de sus objetivos.

I

Gerencia de Operaciones Productivas y de Servicios

El curso está orientado a que el participante comprenda los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones de producción de bienes y servicios, analizando las etapas de Planeamiento, Organización, Dirección y Control.

II

Gestión de Procesos

En este curso se presentan y analizan conceptos, métodos y herramientas que permiten la gestión efectiva de los procesos, poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora de los mismos.



Ruta de Apendizaje

MÓDULO

CURSO

II

Gerencia de la Calidad

El curso tiene como objetivo desarrollar la capacidad del participante en implantar adecuadamente un sistema de gestión de la calidad en su organización. Asimismo desarrollará mecanismos que le permitan avanzar de una manera sistémica, no sólo resolviendo los problemas sino también entendiendo las causas que podrían originarse.

II

Gestión de la Tecnología

El curso pretende brindar las destrezas y competencias para que el participante se encuentre en la capacidad de identificar el rol estratégico de las tecnologías de información y comunicación en la toma de decisiones estratégicas y operativas de la empresa.

III

Supply Chain Management

Los objetivos del curso son los de entender la lógica de los distintos modelos de estructuración de la cadena de aprovisionamiento que pueden utilizar las empresas, intentando responder a los requerimientos de su estrategia competitiva y asimilar los conceptos más útiles en esa cadena de valor que conforma la Supply Chain Management, tanto desde el punto de vista operativo como estratégico.

III

Gestión de Mantenimiento

El curso tiene como objetivo presentar e introducir a los participantes en el campo de la gestión estratégica de mantenimiento desde la perspectiva de la confiabilidad y el incremento de productividad del negocio.



Plana Docente

Nuestros profesores se distinguen por su excelencia académica, trayectoria internacional y alta expertise en sus respectivos campos de acción.

RV Renzo Vásquez Malaga

Magíster en Administración Estratégica de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional de Ingeniería, Perú. Certified Supply Chain Professional de la Association for Supply Chain Management ASCM, Estados Unidos. Máster en Operaciones de CENTRUM-EADA, Perú. Diplomado en Supply Chain Management de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú. Especialización en Gestión de Comercio Internacional de la Asociación de Exportadores del Perú. En relación a su experiencia profesional, se desempeñó como Jefe de Programación y Control de Producción en Medifarma. Ha sido Ingeniero de Mejora de Procesos de Ensamble en Bosh Siemens Home Appliance Group. Cuenta con experiencia en empresas de diferentes rubros como textil, farmacéutica, línea blanca, plásticos y metalmecánicas, planeamiento y control de producción, implementación de ERP, operaciones de logística internacional door to door, y diseño e implementación de herramientas ágiles para el seguimiento al cambio en procesos clave (lean kanban).

SC Sergio Raúl Chamochumbi Cabanillas

Magister en Administración Estratégica de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Bachiller en Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como Jefe de Plataforma y Jefe de Servicio al Cliente de Saga Falabella, Gerente de Proyectos de Saga Falabella, Gerente de Operaciones de Saga Falabella, Gerente de Tienda de Saga Falabella y como Gerente de Operaciones de los Centros Comerciales Open Plaza. Actualmente es Gerente de Operaciones de los Centros Comerciales Open Plaza.



JG Jose Fernando
Garcia Linares

Magíster en Supply Chain Management, Universidad ESAN, Lima, Perú. Máster en Dirección Logística y Distribución Comercial, ESIC, Madrid, España. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Certified Quality Engineer, ASQ, EE. UU. Project Management Professional, PMI, EE. UU. En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como Administrador Comercial de la Empresa Lloyd´s Register Quality Assurance Sucursal Perú, como Consultor en ISO 9001 y Six Sigma en el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha sido miembro del comité técnico para la elaboración de la Guía de implementación de la ISO 9001 en Pymes para el INDECOPI. Ha sido Evaluador del Premio Nacional a la Calidad organizado por la Sociedad Nacional de Industrias. Actualmente se desempeña como Procurement Lead en GMI S.A. Ingenieros Consultores. (Empresa del Grupo Graña y Montero) y Profesor en CENTRUMPUCP Business School.

GC Gonzalo Javier
Cachay Silva

Magíster en Administración de Empresas y Máster en Gestión Logística por la Universidad Clermont Ferrand 1 Auvergne, Francia. Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Bachiller en Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. En relación con su experiencia profesional, se ha desempeñado como director de logística en las empresas Ayni Design Lab, Hello Kathy SARL en Francia y Latin Service Fast S.R.L. Consultor en SM CONSULTING, Yachay Business and Management en temas relacionados con la cadena de suministros y Operaciones. Ha sido Asesor de la Dirección General de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria-DIGESA. Ha realizado labor docente universitaria en universidades del Perú, como son la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad San Ignacio de Loyola y la Pontificia Universidad Católica del Perú. Actualmente, es Consultor Independiente, Sub director de Programa Dirección de Operaciones Productivas de CENTRUM PUCP.



Jose Luis
Matos Carrasco

Magíster en Administración Estratégica de Empresas en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Especialista en Alta Dirección en el TEC de Monterrey, Gerencia de Empresas Familiares, por ESADE BUSINESS SCHOOL, Gerencia de Proyectos por la UPC, Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional de Trujillo. Cuenta con más de 14 años de experiencia gerencial. Especialista en temas relacionados a la gestión de operaciones, gerencia estratégica y de recursos humanos. Se ha desempeñado en el área de dirección en empresas reconocidas a nivel nacional e internacional como son Transportes Línea, Grupo Eulen, CEO de la Empresa HAGEMSA. Actualmente es CEO de Jose Matos Consultores, empresa Consultora de gestión estratégica. Profesor en el Área Académica de Operaciones en CENTRUM Católica Graduate Business School.

Centrum PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. Cualquier eventual cambio en la programación les será comunicado oportunamente.



Inicio

30 Junio 2023

Duración y Horario

8 meses lectivos - 200 horas

Miércoles y Viernes de 07:00 p.m. a 10:30 p.m.

Modalidad

Online (clases en tiempo real)

Inversión

S/. 12,900*

*Consulta por nuestras promociones de preventa y descuentos corporativos




La inversión **incluye:**




- Emisión del certificado por CENTRUM PUCP.
- Materiales académicos.

La inversión **no incluye:**

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas, mallas académicas, etc.).

Mayor información, descuentos y promociones:

 Amada Huaman
 cmenay@pucp.edu.pe
 940 101 495

 Daniel Purizaca
 purizaca.dl@pucp.pe
 940 103 027

Executive
Education
SAN MIGUEL

DIPLOMATURA

Gestión de Operaciones



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA