

ESPECIALIZACIÓN
PARA ANALISTAS

Gestión de Procesos



Modalidad: Online
100% clases en vivo



24 Junio 2023



05 Meses | 54 Horas



Acerca del Programa



ESPECIALIZACIÓN PARA ANALISTAS

Gestión de Procesos

 **Modalidad Online:** Clases en tiempo real

La situación laboral que nuestro país enfrenta al día de hoy es altamente competitiva, por ello es esencial contar con una formación especializada que incremente la empleabilidad y el desempeño en el campo laboral real. El presente curso de carácter teórico-práctico incentiva el manejo de los fundamentos y las herramientas para la gestión de procesos alineada a los objetivos de la organización. Se obtendrán los conocimientos para definir esquemas exitosos a todo nivel, desde los procesos de dirección hasta los de soporte, generando así un aporte a la estrategia de la organización.

Certificación



CENTRUM PUCP 

Curso de Especialización para Analista en Gestión de Procesos



Objetivos

01

Identificar dentro de una organización la gestión basada en procesos de negocio, enfocado en el valor agregado que éstos entregan a los objetivos estratégicos de la organización, permitiéndole aportar a los procesos existentes a través de propuestas de mejora.

02

Distinguir las particularidades del mundo empresarial, y las principales habilidades que se deben tener para una adecuada gestión de procesos.

03

Diseñar de forma correcta los procesos de una organización, y la forma de medir su desempeño.



Dirigido a

Alumnos de carreras universitarias de nivel de pregrado de 7mo ciclo en adelante, así como estudiantes del último año de carrera en universidades e institutos, con interés en profundizar sus conocimientos para competir en el mundo laboral actual.

Ruta de Apendizaje

N°

CURSO

I

Gestión de Procesos

El curso presenta la diferencia entre el enfoque de procesos y el enfoque funcional, aclarando las ventajas de la gestión de los procesos y su alineamiento con la estrategia de la organización. Se identifican los principales elementos de los procesos, determinando cómo se deben caracterizar. Se presentan los aspectos a evaluar cuando se diseñan procesos, a fin de atender las necesidades del cliente y generar valor para éste.

II

Desarrollo de Indicadores de Desempeño

El curso presenta la metodología a aplicar en la determinación de indicadores para medir el desempeño de los procesos y así poder mejorar la capacidad de tomar decisiones. Se revisan diversos tipos de indicadores, aplicables a los procesos directivos, operativos y/o de soporte.

III

Lean Six Sigma

El curso busca desarrollar la capacidad de innovar y de tener procesos ágiles y flexibles que puedan estar a la altura de la competencia. La metodología Lean Six Sigma se basa en la reducción del desperdicio y la reducción de la variabilidad a través de la identificación de todas las actividades que no agregan valor a los procesos y encarecen la operación. Por ende, la aplicación de esta metodología es vital para elevar el nivel de servicio, reducir los costos y apuntalar la competitividad.

IV

Seminario de Competencias

El seminario contribuye a desarrollar y explorar un conjunto de habilidades humanas que lleven a los participantes a conjugar la competencia técnica con la excelencia interpersonal en habilidades comunicativas como liderazgo, trabajo en equipo e inteligencia emocional además de redacción profesional. Además, busca desarrollar y proyectar una imagen de credibilidad y seguridad para promover confianza y generar autoridad a través de herramientas del marketing personal como la elaboración del Curriculum Vitae y el desenvolvimiento ante una entrevista laboral.





Inicio

24 Junio

Duración y Horario

Semanal

5 meses lectivos - 54 horas

Sábados de 02:30 p.m. a 06:00 p.m.

Modalidad

Online (clases en tiempo real)

Inversión

S/. 2,300*

*Consulta por nuestras promociones de preventa y descuentos corporativos




La inversión **incluye:**


- Emisión del certificado por CENTRUM PUCP.
- Materiales académicos.

La inversión **no incluye:**

- Emisión de otros certificados (participación, constancia de notas mallas académicas, etc.).

Mayor información, descuentos y promociones:

 Carina Mena
 cmenay@pucp.edu.pe
 940 101 495

 Estefanny Roque
 elroque@pucp.edu.pe
 942 782 853

Executive
Education
SAN MIGUEL

ESPECIALIZACIÓN
PARA ANALISTAS

Gestión de Procesos



CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA