



Programa  
**Business Process  
Management (BPM)**



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD  
PUCP**

[calidad.pucp.edu.pe](http://calidad.pucp.edu.pe)

# Programa

## Business Process Management (BPM)



### Sobre nuestro programa

La competitividad empresarial hoy en día requiere una mejora cotidiana y consistente de la gestión de los procesos de negocio con un enfoque integral que asegure de manera sostenible productos y servicios de calidad. En este contexto, actualmente el BPM se está convirtiendo en uno de los principales enfoques corporativos para mejorar la eficacia de la organización a través de una gestión de los procesos de negocios inteligente y orientada a la Transformación Digital. El enfoque BPM propone el cambio de una empresa con énfasis en lo operativo hacia un modelo de negocio que gestiona sus procesos mediante el diseño, modelamiento, organización y optimización continua utilizando herramientas de Arquitectura y Modelamiento de procesos empresariales cuya salida sean aplicativos (software) que permitan agilizar procesos operativos o de gestión. Este programa busca lograr que **el participante se constituya un agente de cambio con enfoque BPM en su organización dotado con herramientas de arquitectura, análisis y de modelamiento de procesos empresariales accesibles, aplicables y de fácil adaptación a cualquier modelo de negocio orientado a la transformación digital.**



Duración  
**2 meses**



Modalidad  
**Online**



Certificado





## Certificación

**Certificado del Programa de Especialización en Business Process Management (BPM) (digital).** *A nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.*

## Perfil del participante

Ejecutivos

Analistas

Consultores

y profesionales, operadores de las **diversas áreas funcionales implicados en proyectos de transformación y de gestión de procesos.**



## Objetivos

- Fortalecer las competencias de los profesionales para modelar y automatizar procesos de negocio bajo el enfoque de BPM.
- Fortalecer las competencias de todos los involucrados en la gestión de procesos utilizando el enfoque BPM, tal que puedan contribuir con el mejoramiento continuo de los procesos y el desarrollo sostenible de sus organizaciones.

## Perfil del egresado

El egresado desarrollará las siguientes **competencias**:

- Diseña el diagrama de procesos AS IS y TO BE de un modelo de negocio determinado.
- Aplica la metodología Open Group Architecture Framework (TOGAF) para la determinación de modelos de arquitectura empresarial (Negocios, datos, aplicaciones y tecnología) de un caso seleccionado.
- Diseña un aplicativo de un proceso de negocio determinado desde la edición del proceso hasta la emisión de reportes, monitoreo e indicadores.



# REQUISITOS

## Tecnológicos

- Laptops 8 GB RAM / Desde CORE I3
- Softwares: Aris Express, Archi, Bizagi , VMWare Player (opcional)
- Procesador Intel i3 o superior (o su equivalente AMD)
- Disco duro con 12GB de espacio disponible
- Sistema Operativo Windows 7 o superior.

## Inscripción

- Ficha de inscripción, firmada.
- Compromiso de honor, firmado.
- DNI (copia legible).
- Copia de bachiller o título profesional.
- CV. (no documentado).
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el programa).
- Se recomienda dedicación de horas adicionales a las formalmente propuestas en la estructura curricular, para un óptimo desempeño académico.
- Lectura previa de las Reglas de Actividades para Formación Continua del Instituto para la Calidad.

# Transformación a través de la experiencia

Durante el proceso formativo se encontrará inmerso en una experiencia de transformación enfocada en la mejora continua de sus desempeños profesionales a través de una ruta de aprendizaje que parte de la práctica y está orientada a la práctica.

## Módulos

1

### Fundamentos de BPM

Presenta los fundamentos de BPM, conceptos y procesos relacionados en diversos entornos de negocio que buscan mejoras y soluciones orientadas a la transformación digital.

2

### Modelamiento BPMN

Describe los pasos de un proceso de negocio y la comunicación que fluye entre los involucrados para el diseño del diagrama AS IS, a través de la notación gráfica estandarizada Business Process Model and Notation (BPMN).

3

### Análisis y diseño de procesos

Brinda las herramientas y metodología para el análisis de un proceso empresarial y para el planteamiento y la simulación del diseño del diagrama TO BE de un modelo de negocio.

4

### Arquitectura empresarial

Aplica la metodología de The Open Group Architecture Framework (TOGAF) para la identificación del modelo de arquitectura empresarial con la finalidad de realizar una automatización inteligente de los procesos de negocio.

5

### Automatización de procesos

Permite aplicar herramientas para la automatización de flujos de trabajo y el diseño de un aplicativo para un proceso de negocio determinado desde la edición del proceso hasta la emisión de reportes, monitoreo e indicadores.





# Docentes\*



## Carlos Chávez

Magíster en Administración (Escuela de Negocio INCAE & Universidad Adolfo Ibañez. (Costa Rica - Chile). Ingeniero Informático (PUCP). Especialización en Gerencia de Proyectos. Diplomado en Inteligencia de Negocios (UPC). Gerencia de Proyectos PMI (ISIL). Experiencia como Project Manager. Experiencia como Arquitecto de Tecnología en la Gerencia Arquitectura Empresarial del banco INTERBANK.



## Luis Contreras

Magíster en Administración (PUCP). Ingeniero de Sistemas (UPC). MBA (Maastricht School of Management-Netherlands). PMP. (Project Management Institute-EE.UU.). OCEB - OMG Certified Expert in BPM (EEUU). CBAP Certified Business Analysis Professional (EE.UU.). CBAP, TOGAF Level 2 Certified, Certificación en Arquitectura Empresarial (EE.UU.). Diploma Internacional Empresarial en Operaciones (PUCP). Experiencia como Jefe de proyectos y Analista de Negocios.



## José Carlos Rodríguez

Ms. en Administración (Escuela Europea de Estudios Universitarios y de Negocios - España). Ingeniero Informático (PUCP). Especialización en Gestión Efectiva de Tecnologías de la Información (ESAN). Especialización en Gestión de Proyectos PMP (Dharma Consulting). Especialización en Proyectos y perfiles Agiles (Centrum Business School). International Executive Program (Georgetown University). Gerente de Administración y Sistemas. Consultor SAP-MM, SAP-SD.



\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.



# Docentes\*



## Pedro Cruz

Magíster en Informática Aplicada (Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría-Cuba). Ingeniero Electrónico (Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría-Cuba). Ingeniero Informático (Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría-Cuba). Certificación en Administración de Requerimientos y Calidad IBM. Certificación en Automatización de Procesos IBM. Trainer Certificado para IBM Rational Software.



## Gilio Caycho

Doctor (c) en Contabilidad y Finanzas (USMP). Magíster en Administración (UP). Ingeniero Industrial (UNFV). Especialización en Gerencia de Proyectos (ESAN), Design IThinking (UNMSM), Procesos BPM (Centro SAP Partner). Experiencia en Consultoría de procesos BPM, Costos y TI: RENIEC, PNUD, AMCOR, GRUPO AMSA. Experiencia Empresarial. Gerente de Innovación y Tecnología de Consultora, Docente de Formación Continua, Mentor Startup UP (Agile, CX), Catedrático Posgrado UNMSM. Miembro del PMI.



## Yhony Mendoza

Licenciado en Investigación Operativa (UNMSM). Egresado de la Maestría en Administración (UNMSM). Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión (PUCP). Taller en Modelamiento y Automatización de Procesos (BIZAGI). Diplomado Especializado en Gestión por Procesos (UNMSM e INCISPP). Experiencia en la implementación por procesos en diversos sectores productivos y en implementación de Sistemas Integrados de Gestión.



\* El Instituto para la Calidad PUCP se reserva el derecho de efectuar cambios en los docentes de acuerdo a su política de mejora continua.





INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**

Av. Universitaria 1801 - San Miguel  
Esquilache 371, piso 13 - San Isidro  
(Cdra. 10 Av. Camino Real)

**Correo:** [informes.calidad@pucp.pe](mailto:informes.calidad@pucp.pe)

**[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)**